

# CEĻOJUMU APDROŠINĀŠANAS

noteikumi Nr. 18.01

Spēkā no 01.09.2023.

Šie noteikumi ir noslēgtā Ceļojumu apdrošināšanas līguma neatņemama daļa.

## SATURA RĀDĪTĀJS

<b>VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI</b> .....	1
<b>1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI</b> .....	1
<b>2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS</b> .....	2
<b>3. APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS TERITORIJA</b> .....	2
<b>4. SPORTISKĀS UN FIZISKĀS AKTIVITĀTES</b> .....	2
<b>APDROŠINĀTIE RISKI</b> .....	3
<b>5. MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA</b> .....	3
<b>6. NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA</b> .....	4
<b>7. BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA</b> .....	5
<b>8. CEĻOJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA</b> .....	6
<b>9. PAPILDU RISKU APDROŠINĀŠANA</b> .....	7
<b>IZŅĒMUMI</b> .....	8
<b>10. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA" UN "NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA"</b> .....	8
<b>11. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA"</b> .....	9
<b>12. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "CEĻOJUMA IZMAIŅAS"</b> .....	9
<b>13. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "PAPILDU RISKU APDROŠINĀŠANA"</b> .....	9
<b>14. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ VISĀM NOTEIKUMU SADAĻĀM</b> .....	10
<b>PĀRĒJIE NOTEIKUMI</b> .....	11
<b>15. PIENĀKUMI, JA IESTĀJAS IESPĒJAMĀIS APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS</b> .....	11
<b>16. LĒMUMA PAR APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU PIENĒMŠANA</b> .....	11
<b>17. APDROŠINĀŠANAS PERIODS</b> .....	12
<b>18. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA</b> .....	12
<b>19. PIENĀKUMS SNIEGT INFORMĀCIJU</b> .....	12
<b>20. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS</b> .....	12
<b>21. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA</b> .....	12
<b>22. SUBROGRĀCIJAS TIESĪBAS</b> .....	13
<b>23. PERSONAS DATU APSTRĀDE</b> .....	13
<b>24. PĀRĒJIE NOTEIKUMI</b> .....	13

## VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

**Apdrošinājumaņēmējs** – persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas polisē noteiktā katra apdrošinātā riska summa. Tā ir maksimālā summa, ko var izmaksāt kā apdrošināšanas atlīdzību vienam Klientam viena Ceļojuma laikā.

**Apdrošināšanas gadījums** – notikums, kura iestāšanās gadījumā ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

**Apdrošināšanas līgums** – BTA un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas izpildīt tajā noteiktās saistības, tostarp maksāt apdrošināšanas prēmiju šajā līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā, un BTA uzņemas izpildīt tajā noteiktās saistības, tostarp izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošināšanas līgumu veido šie noteikumi, Apdrošināšanas polise, Apdrošināšanas polises pielikumi un līguma grozījumi.

**Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**Apdrošinātais risks** – Apdrošināšanas polisē norādītais risks, kas ir apdrošināts.

**Bagāža** – somas un lietas, kas šajos noteikumos uzskaitītas katra Bagāžas apdrošināšanas riska sadaļā.

**BTA** – AAS "BTA Baltic Insurance Company" (apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma likumu izpratnē).

**Ceļojums** – Klienta brauciens ārpus Mītnes zemes uz noteiktu laiku. Ceļojums sākas tad, kad Klients izbrauc ārpus Mītnes zemes, šķērsojot robežu, un beidzas, kad Klients atgriežas Mītnes zemē.

**Faktiskā vērtība** – lietas vērtība ko aprēķina, sākot ar otro gadu pēc lietas iegādes, atskaitot no lietas iegādes vērtības nolietojumu 20% gadā.

### Ģimenes locekļi:

- Klienta laulātais vai kopdzīves partneris, bērni, adoptētie un adoptētāji, vecāki, brāļi, māšas;

- Klienta laulātā vai kopdzīves partnera bērni vai adoptētie.

**Hroniska slimība** – saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas.

**Hroniskas slimības saasinājums** – Hroniskas slimības raksturīgu simptomu parādīšanās, kuras rezultātā ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Klients** – Apdrošināšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kura ir apdrošināta (apdrošinātais Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē).

**Mītnes zeme:**

- Klienta pilsonības vai pavalstniecības valsts;
- valsts, kas ir izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

**Neatliekamā medicīniskā palīdzība** – medicīniskā palīdzība, ko sniedz, lai novērstu akūtu stāvokli:

- ambulatorās ārstēšanas gadījumā – pirmā vizīte pie ārsta;
- stacionārās ārstēšanas gadījumā – līdz izrakstīšanai no slimnīcas.

**Nelaimes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts, no Klienta neatkarīgs notikums:

- kas radies ārēju apstākļu dēļ;
- kura rezultātā izraisīts kaitējums Klienta fiziskajam stāvoklim;
- kura gadījumā ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Pārvadātājs** – uzņēmums, kas sniedz apmaksātus pasažieru un Bagāžas pārvadāšanas pakalpojumus iepriekš noteiktos maršrutos pa sauszemi, ūdeni vai gaisu.

**Vienīgais ceļabiedrs** – vienīgā persona, ar kuru Klients kopā ceļo un abām personām ir:

- iegādātas Ceļojuma biļetes un veiktas rezervācijas;
- vienādi brauciena datumi, maršruts, transporta veids un izmitināšanas vietas.

## 2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

Apdrošināšanas objekts ir Klienta dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, mantiskās vērtības vai intereses, kā arī civiltiesiskā atbildība.

## 3. APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS TERITORIJA

**3.1.** Apdrošināšana ir spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā teritorijā:

- a) Baltijas jūras teritorijā: Igaunijā, Lietuvā, Polijā, Somijā un Zviedrijā;
- b) Eiropā: Eiropā, kā arī Ēģiptē, Turcijā, Tunisijā, Izraēlā, Armēnijā, Azerbaidžānā, Gruzijā un Marokā;
- c) visā pasaulē.

**3.2.** Apdrošināšana nav spēkā Mītnes zemē, izņemot, ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz, lai saņemtu uzturēšanās atļauju Latvijā par ko Apdrošināšanas polises sadaļā "Papildu nosacījumi" ir iekļauta norāde "Polise uzturēšanās atļaujas saņemšanai". Šādā gadījumā apdrošināšana ir spēkā arī Latvijā.

## 4. SPORTISKĀS UN FIZISKĀS AKTIVITĀTES

**4.1.** Ceļojuma laikā ir apdrošinātas visas Klienta fiziskās vai sportiskās aktivitātes, izņemot 4.2. un 4.3. punktā norādītos gadījumus.

**4.2.** Ja Apdrošināšanas polisē sadaļā "Papildu nosacījumi" ir norādīts "Paaugstināta riska aktivitātes", apdrošināšana ir spēkā:

- a) piedaloties amatieru līmeņa sacensībās vai gatavojoties tām jebkurā sporta veidā;
- b) piedaloties jebkura sporta veida sporta nometnēs;
- c) nodarbojoties ar šādām aktivitātēm:
  - slēpošanu, snovošanu;
  - zemūdens niršanu līdz 30 metru dziļumam;
  - kalnu pārgājieniem bez alpīnistu aprīkojuma līdz augstumam 4500 metri virs jūras līmeņa;
  - autosportu;
  - braukšanu ar motociklu, sniega motociklu un kvadriciklu, kura dzinēja tilpums nepārsniedz 125 kubikcentimetrus, bet jauda nepārsniedz 15 kilovatu;
  - kalnu, *BMX* un *MTB* ritenbraukšanu;
  - vindsērfingu, sērfingu, kaitbordu, ūdensslēpošanu, burāšanu līdz 24 jūras jūdzēm no krasta līnijas, braukšanu ar ūdens motociklu;
  - amerikāņu futbolu, handbolu, regbiju, hokeju, boksu, austrumu cīņas mākslu, cīkstēšanos;
  - lidošanu ar gaisa balonu, planieri, paraplānu vai deltaplānu, tostarp kā pasažierim.

**4.3.** Apdrošināšana nav spēkā, ja Klients nodarbojas ar turpmāk minētajām aktivitātēm, izņemot, ja Apdrošināšanas polises sadaļā "Papildu nosacījumi" ir norādīts citādi:

- a) ar jebkuru fizisku vai sportisku aktivitāti kā profesionāls sportists. Profesionāls sportists ir Klients:
  - kura pamatnodarbošanās ir sports;
  - kurš par nolīgto samaksu gatavojas sporta sacensībām un piedalās tajās;
  - kurš ir valsts izlases vai ārpus Latvijas reģistrēta sporta kluba vai komandas dalībnieks;

- kurš piedalās kontinentālajās vai pasaules līmeņa sacensībās.
- b)** ar šādām sportiskām vai fiziskām aktivitātēm:
  - kurās ir iekļautas virāžas, akrobātika, lēcieni no augstuma, triku elementi;
  - alpīnismu;
  - helibordingu vai helislēpošanu;
  - lēkšanu no ūdenskritumiem;
  - lēkšanu ar spārnoto kombinezonu;
  - motosportu;
  - parkūru;
  - zemūdens niršanu dziļāk par 30 metriem;
  - slēpošanu, snovošanu ārpus īpaši šim nolūkam aprīkotām trasēm.

## APDROŠINĀTIE RISKI

### 5. MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

**5.1. Medicīniskie izdevumi** – BTA kompensē šādus Ceļojumu laikā radušos izdevumus saistībā ar Klienta akūtu slimību (slimība, kas nav izpaudusies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un kuras dēļ Klientam ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība), Hroniskās slimības saasinājumu vai Nelaiemes gadījumu līdz brīdim, kad kļūst iespējama Klienta pārvešana uz Mītnes zemi, bet ne ilgāk kā 30 dienas no stacionēšanas brīža:

- a)** par Neatliekamo medicīnisko palīdzību;
- b)** par neatliekamām ķirurģiskajām operācijām, kas veiktas 72 stundu laikā pēc negadījuma un kuru neveikšana apdraud Klienta dzīvību;
- c)** kas saistīti ar Neatliekamo medicīnisko palīdzību Klienta grūtniecības sarežģījumu gadījumā, tostarp tādu, kas saistīti ar ārpusdzemdes grūtniecību, nepārsniedzot 1000 EUR, ja grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 nedēļas;
- d)** par sirds un sirds asinsvadu operācijām, sirds ritma devēja implantācijām:
  - kas saistītas ar Neatliekamo medicīnisko palīdzību, nepārsniedzot 5000 EUR;
  - kas saistītas ar Nelaiemes gadījuma tiešo seku novēršanu Medicīnisko izdevumu riska limita ietvaros;
- e)** par recepšu medikamentu iegādi, kas iegādāti saskaņā ar ārsta izrakstītu recepti;
- f)** par ārsta nozīmēto un īslaicīgi nepieciešamo tehnisko medicīnisko palīg līdzekļu iegādi vai īri (piemēram, krukli, ortozi), nepārsniedzot 300 EUR;
- g)** transportēšanas izdevumus līdz ārstniecības iestādei, kurā sniedz Neatliekamo medicīnisko palīdzību, un no ārstniecības iestādes līdz naktsmītnēi.

**5.2. Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība** – BTA kompensē izdevumus, kas radušies saistībā ar neatliekamo stomatoloģisko palīdzību.

**5.3. Medicīniskā evakuācija** – BTA kompensē šādus izdevumus par Klienta atgriešanos Mītnes zemē, ja ir iestājies Apdrošinātais risks "Medicīniskie izdevumi":

- a)** jaunu transporta biļešu iegādes izdevumus zaudēto biļešu vietā vai izdevumus par Klienta transportēšanu no stacionāra Ceļojumā uz stacionāru Mītnes zemē saskaņā ar ārstējošā ārsta norādījumiem;
- b)** pakalpojumus un transporta izdevumus, ja ārstējošais ārsts ir norādījis, ka ir nepieciešama Klienta pavadīšana. Ja medicīnas darbinieku var aizstāt ar citu pavadošo personu, BTA kompensē izdevumus par viena pavadošā Ģimenes locekļa, kas ceļo kopā ar Klientu, vai Vienīgā ceļabiedra jaunas transporta biļetes iegādi;
- c)** izdevumus par naktsmītni ne vairāk kā 100 EUR par katru nakti laikposmā līdz 3 dienām, ja ir nokavēts iepļānotais atgriešanās reiss stacionēšanas dēļ;
- d)** ja kopā ar Klientu ceļo nepilngadīga persona, kas Klienta stacionēšanas dēļ paliek bez pavadības, BTA atlīdzina transporta biļešu izdevumus nepilngadīgajai un pavadošajai personai;
- e)** ja cietušais Klients ir nepilngadīga persona, tad vienam Ģimenes loceklim vai Vienīgajam ceļabiedram kompensē izdevumus par jaunu transporta biļešu iegādi un izdevumus par naktsmītni ne vairāk kā 100 EUR par katru nakti laikposmā līdz 3 dienām.

**5.4. Repatriācija** – BTA kompensē izdevumus, kas radušies saistībā ar:

- a)** Klienta mirstīgo atlieku pārvešanu līdz Mītnes zemes lidostai, ja transportēšanu veic ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja pārved ar cita veida transportu. Pēc tuvinieku lūguma transportēšanu var veikt līdz Mītnes zemes lidostai, kas nav Latvija. Šajā gadījumā BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz summu, kura būtu jāmaksā par mirstīgo atlieku pārvešanu līdz Latvijai;
- b)** Klienta mirstīgo atlieku apbedīšanu, tostarp izdevumus par zārka iegādi vai kremēšanu un kremēšanas urnu valstī, kurā Ceļojuma laikā iestājās Klienta nāve, ja apbedīšana ir saskaņota ar BTA. Kompensācijas apmērs nepārsniedz summu, par kuru BTA varētu organizēt Klienta mirstīgo atlieku pārvešanu uz Latviju.

**5.5.** Ja medicīniskās evakuācijas un repatriācijas gadījumā transportēšanu veic līdz Mītnes zemei, kas nav Latvija, BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kura būtu

jāsamaksā par transportēšanu līdz Latvijai. Minētais neattiecas uz Apdrošināšanas polisēm, kuru papildu nosacījumos iekļauta atruna "Polise uzturēšanās atļaujas saņemšanai".

**5.6. Tuvinieka ierašanās ārkārtējos gadījumos** – BTA kompensē šādus izdevumus par viena tuvinieka ierašanos pie Klienta, ja Ceļojuma laikā Klientam iestāties risks "Medicīniskie izdevumi" un Klienti ir ievietoti slimnīcā:

- a) izdevumus par ekonomiskās klases transporta biļetes (turp un atpakaļ) iegādi pie Pārvadātāja;
- b) naktsmitnes izdevumus ne vairāk kā 100 EUR par katru nakti laikposmā līdz 10 dienām.

**5.7. Medicīniskie izdevumi Mītnes zemē** – ja Ceļojuma laikā iestāties Apdrošinātais risks "Medicīniskie izdevumi" un saskaņā ar Ceļojuma laikā sniegtiem ārsta norādījumiem jāturpina ārstēšanās, BTA kompensē izdevumus par Klienta saņemtiem medicīniskiem, rehabilitācijas pakalpojumiem un ārsta izrakstītiem receptšu medikamentiem, ko Klienti saņēmis Mītnes zemē 30 dienu laikā pēc atgriešanās.

**5.8. Apdrošināšanas līgumam, kas noslēgts, lai saņemtu uzturēšanās atļauju Latvijā un kura Apdrošināšanas polises sadaļā "Papildu nosacījumi" iekļauta atruna "Polise uzturēšanās atļaujas saņemšanai", papildus piemēro šādus noteikumus:**

- a) apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināto risku "Medicīniskie izdevumi" vienam Apdrošināšanas gadījumam ir līdz 750 EUR;
- b) par katru Apdrošināšanas gadījumu piemēro pašrisku 50 EUR;
- c) netiek atlīdzināti zaudējumi, ja iestājas Hroniskās slimības saasinājums;
- d) neatliekamās stomatoloģiskās palīdzības gadījumā kompensē tikai izdevumus par sāpes remdinošu līdzekļu iegādi un zobu ārstēšanas pagaidu pasākumiem (rentgens, zāļu ielikšana, pagaidu plomba, zoba izraušana, vietējā anestēzija, zobu kanālu atvēršana un zāļu ievadīšana).

## 6. NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

**6.1. Nelaiemes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos** – ja Ceļojuma laikā ar Klientu noticis Nelaiemes gadījums, kas izraisījis Klienta nāvi vai kādu no 1. tabulā norādītajiem sakropļojumiem:

- a) Apdrošināšanas atlīdzību BTA izmaksā tikai pēc tam, kad sakropļojumu atzīst par pastāvīgu un neatgriezenisku;
- b) Apdrošināšanas atlīdzību BTA aprēķina 1. tabulā norādīto procentu apmērā no Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam "Nelaiemes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos" minētās Apdrošinājuma summas;
- c) un ja Nelaiemes gadījuma dēļ Klienti gūst vairākus sakropļojumus, BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību par katru sakropļojumu, bet kopā nepārsniedzot šim riskam Apdrošināšanas polisē noteikto Apdrošinājuma summu;
- d) BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību Klienta mantiniekiem, ja Nelaiemes gadījuma rezultātā iestājas Klienta nāve vai persona gūst miesas bojājumus, kuru dēļ 1 gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma iestājas Klienta nāve. Nāves gadījumā Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā Apdrošināšanas polisē riskam "Nelaiemes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos" norādītās Apdrošinājuma summas apmērā. No izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības par nāves gadījumu atskaita iepriekš izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību par sakropļojumu.

1. tabula

**Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar Nelaiemes gadījumā gūto sakropļojumu:**

Nr.p.k.	Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība procentuāli no Apdrošinātajam riskam "Nelaiemes gadījums ar sakropļojuma vai nāves iestāšanos" noteiktās Apdrošinājuma summas
1	Nervu sistēmas traumatiskais bojājums, kas izraisījis: a) visu četru ekstremitāšu paralīzi (tetraplēģiju); b) ķermeņa vienas puses paralīzi (hemiplēģiju); c) abu kāju vai roku paralīzi (paraplēģiju); d) viena locekļa, muskuļa vai vienas muskuļu grupas paralīzi (monoplēģiju).	a) 100% b) 70% c) 70% d) 50%
2	Pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zudums (viena auss)	100% (30%)
3	Pilnīgs un neatgriezenisks redzes zudums (viena acs)	100% (50%)
4	Pilnīgs un neatgriezenisks valodas zudums	100%
5	Divu ekstremitāšu amputācija jebkurā līmenī	100%
6	Ekstremitātes amputācija pleca vai gūžas locītavas līmenī	65%
7	Ekstremitātes amputācija elkoņa vai ceļa locītavas līmenī	50%
8	Galvas smadzeņu vielas sašķaidīšana	50%

9	Ekstremitātes amputācija plaukstas vai pēdas locītavas līmenī	40%
10	Plaukstas vai pēdas īkšķa jeb I pirksta amputācija	10%
11	Viena plaukstas vai pēdas II, III, IV vai V pirksta amputācija - par katru nākamo pirkstu	5% 5%

**6.2. Traumas** – ja Ceļojuma laikā ar Klientu noticis Nelaiemes gadījums, kura dēļ persona gūst kādu no 2. tabulā norādītajām traumām:

- a) Apdrošināšanas atlīdzību BTA aprēķina 2. tabulā norādīto procentu apmērā no Apdrošināšanas polisē Apdrošinātajam riskam "Traumas";
- b) BTA kompensē izdevumus par iepriekš apmaksātajiem pakalpojumiem, ko Klients nespēj izmantot Ceļojuma laikā gūtās traumas dēļ, piemēram, pacēlāja karti (*ski pass*), sporta inventāra nomu.

**2. tabula**

**Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar Nelaiemes gadījumā gūto traumu**

Nr.p.k.	Trauma	Apdrošināšanas atlīdzība procentuāli no Apdrošinātajam riskam "Traumas" noteiktās Apdrošinājuma summas
1	Galvas smadzeņu satricinājums ar ārstēšanos stacionārā	3%
2	Traumatiski galvas smadzeņu un to apvalku asins izplūdumi	20%
4	Galvaskausa un sejas daļas kaulu lūzums: a) deguna kaula; b) augšžokļa, apakšžokļa, aukslēju, orbitas, vaiga kaulu; c) galvaskausa velves kaulu; d) galvaskausa pamatnes kaulu lūzums.	a) 5% b) 10% c) 20% d) 30%
5	Zobu zaudējums: a) 1 līdz 4 zobi; b) 5 un vairāk.	a) 5% b) 10%
6	Mugurkaula skriemeļa loka vai šķērsizauguma lūzums – par katru skriemeli	5%
7	Mugurkaula skriemeļa ķermeņa lūzums – par katru skriemeli	15%
8	Muguras smadzeņu bojājums: a) daļējs pārrāvums vai saspiedums ar paliekošiem funkcionāliem traucējumiem; b) pilnīgs pārrāvums.	a) 25% b) 50%
9	Iegurņa kaula lūzums	20%
10	Ribas lūzums – par katru ribu	3%
11	Atslēgas kaula vai lāpstiņas lūzums	10%
12	Augšdelma vai augšstilba kaula lūzums	20%
13	Apakšdelma vai apakšstilba viena kaula vai papēža kaula lūzums	10%
14	Potītes lūzums	10%
15	Apakšdelma vai apakšstilba abu kaulu lūzums	20%
16	Plaukstas vai pēdas pamatnes, delnas vai plezmas kaula lūzums – par katru	3%
17	Plaukstas vai pēdas īkšķa jeb I pirksta lūzums – par katru pirkstu	5%
18	Plaukstas/pēdas II, III, IV vai V pirksta lūzums – par katru pirkstu	3%
19	Iekšējo orgānu sasitums ar asinsizplūdumu, ja nav nepieciešama ķirurģiska iejaukšanās	5%
20	Iekšējo orgānu sasitums ar orgānu bojājumu ar ķirurģisku iejaukšanos	15%
21	Locītavu saišu sastiepums ar imobilizāciju	3%
22	Locītavu saišu vai meniska plīsums	10%

**7. BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA**

**7.1. Bagāža pie Pārvadātāja** – BTA kompensē zaudējumus par uz Klienta vārda reģistrētas Bagāžas nozaudēšanu, zādzību vai bojājumu Pārvadātāja vainas dēļ.

BTA kompensē zaudējumu šādi:

- a) Bagāžas bojājumu gadījumā BTA kompensē Klienta izdevumus par Bagāžas remontu. Ja remonta izdevumi pārsniedz Bagāžas Faktisko vērtību vai remonts nav iespējams, zaudējumus kompensē Bagāžas

Faktiskās vērtības apmērā. Šajā gadījumā par Bagāžu uzskata somas un tajās esošos apavus un apģērbu, bērnu ratus, bērnu sēdekļiņus un palīgratus;

- b) Bagāžas nozaudēšanas vai zādzības gadījumā BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību Bagāžas Faktiskās vērtības apmērā. Bagāžu uzskata par nozaudētu vai nozagtu, ja to apstiprina Pārvadātāja izsniegta izziņa. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, no tās atskaita iepriekš veiktās izmaksas par Apdrošināto risku "Bagāžas aizkavēšanās" un Pārvadātāja izmaksāto kompensāciju, ja tāda ir veikta. Šajā gadījumā par Bagāžu uzskata somas un tajās esošos apavus un apģērbus, bērnu ratus, bērnu sēdekļiņus, palīgratus un higiēnas preces, izņemot dekoratīvo kosmētiku.

**7.2. Bagāžas aizkavēšanās** – BTA kompensē zaudējumus, kas Klientam radušies Ceļojuma laikā saistībā ar Bagāžas aizkavēšanos ilgāk par 2 stundām, kas reģistrēta pie Pārvadātāja uz Klienta vārda. Šajā gadījumā par Bagāžu uzskata somas un tajās esošos apavus un apģērbu, bērnu ratus, bērnu sēdekļiņus, palīgratus, telefona un datora lādētāju un higiēnas preces, izņemot dekoratīvo kosmētiku. BTA kompensē Klienta izdevumus par somu, apavu, apģērbu, higiēnas preču, telefona un datora lādētāja iegādi. BTA kompensē bērnu ratu, sēdekļiņu un palīgratu nomas izdevumus līdz Bagāžas atgūšanas brīdim.

**7.3. Bagāža pie Klienta** – BTA kompensē zaudējumus, kas radušies saistībā ar Klienta Bagāžas zādzību vai nolaupīšanu Ceļojuma laikā. Šajā gadījumā par Bagāžu uzskata apavus, apģērbu, bērnu ratus un sēdekļiņus, palīgratus, fononu, datoru, planšetdatoru un to piederumus, higiēnas preces, izņemot dekoratīvo kosmētiku. BTA kompensē zaudējumus nozagtās vai nolaupītās Bagāžas Faktiskās vērtības apmērā, ja Klients 24 stundu laikā no zādzības vai nolaupīšanas konstatēšanas brīža ir par to paziņojis attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei un saņēmis no tās rakstveida apliecinājumu par paziņošanas faktu.

**7.4.** Par Bagāžu uzskata arī **sporta inventāru**, kas paredzēts, lai Ceļojuma laikā nodarbotos ar fiziskajām vai sportiskajām aktivitātēm, kas ir apdrošinātas saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, un:

- a) sporta inventāra bojājuma gadījumā BTA kompensē Klienta izdevumus par sporta inventāra remontu. Ja remonta izdevumi pārsniedz inventāra Faktisko vērtību vai remonts nav iespējams, zaudējumus kompensē inventāra Faktiskās vērtības apmērā. Ja bojājumu dēļ sporta inventārs nav izmantojams, BTA sedz sporta inventāra nomas izdevumus Ceļojuma laikā;
- b) sporta inventāra nozaudēšanas, zādzības vai laupīšanas gadījumā BTA izmaksā apdrošināšanas atlīdzību sporta inventāra Faktiskās vērtības apmērā;
- c) sporta inventāra aizkavēšanas gadījumā atlīdzina nomas izdevumus līdz sporta inventāra atgūšanas brīdim.

## 8. CEĻJUMA IZMAIŅU APDROŠINĀŠANA

**8.1. Ceļojuma atcelšana** – ja Ceļojums tiek atcelts pirms tā uzsākšanas, kad Klients atrodas Mītnes zemē, BTA kompensē šādus izdevumus:

- par apmaksātiem un neizmantotiem transporta pakalpojumiem,
- par apmaksātiem un neizmantotiem uzturēšanās pakalpojumiem,
- par apmaksātām un neizmantotām publisko pasākumu biļetēm,
- par rezervācijas maiņu vai jaunu līdzvērtīgu rezervāciju,

kas Klientam radušies saistībā ar ielānotā Ceļojuma atcelšanu kāda turpmāk minētā iemesla dēļ, ar nosacījumu, ka Apdrošināšanas līgums ir noslēgts un pilnā apmērā samaksāta Apdrošināšanas prēmija 72 stundas pirms Ceļojuma sākuma:

- a) Klienta, Ģimenes locekļa vai Vienīgā ceļabiedra nāve, akūta slimība (slimība, kas nav izpaudusies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un kuras dēļ Klientam ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība), Hroniskas slimības saasinājums, Nelaiimes gadījums ar turpmāku ārstēšanos vai Klienta (vai Klienta laulātās, kopdzīves partneres) grūtniecības sarežģījumi, kas norit vienlaikus ar Ceļojuma sākuma datumu;
- b) nepieciešamība palikt Mītnes zemē saistībā ar bojājumu, kas nodarīts Klienta īpašumam, kurš atrodas Mītnes zemē, ja ir nepieciešama Klienta klātbūtne bojājumu novēršanai, formalitāšu nokārtošanai vai dalībai izmeklēšanā;
- c) nepieciešamība ierasties tiesībsargājošā iestādē kā cietušajam vai lieciniekam;
- d) publiska izklaides, izglītojoša, sporta vai atpūtas pasākuma atcelšana, ja Ceļojuma mērķis bija šā pasākuma apmeklējums un pirms Ceļojuma ir iegādāta šā pasākuma biļete;
- e) noticis teroristisks akts, ko oficiāli par tādu atzinušas Ceļojuma galamērķa valsts varas iestādes un kura dēļ šajā valstī ir traucēta tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana.

**8.2. Ceļojuma pārtraukšana** – BTA kompensē šādus izdevumus:

- par jaunas līdzvērtīgas klases transporta biļetes iegādi vai automašīnas nomas izdevumus, lai atgrieztos Mītnes zemē (Pēc Klienta izvēles BTA kompensē izdevumus līdz Klienta norādītajam galamērķim, kas nav Mītnes zeme. Šādā gadījumā BTA maksā apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāmaksā par atgriešanos Mītnes zemē),
- izdevumus par iepriekš rezervētiem, apmaksātiem un neizmantotiem naktsmītnes pakalpojumiem, ja Ceļojumu pārtrauc šādu iemeslu dēļ:

- a) Klienta Ģimenes locekļa saslimšana vai Nelaimes gadījums, pēc kura nepieciešama turpmāka ārstēšanās slimnīcā 48 vai vairāk stundas, vai nāve;
- b) nepieciešamība atgriezties Mītnes zemē saistībā ar bojājumu, kas nodarīts Klienta īpašumam, kurš atrodas Mītnes zemē, ja ir nepieciešama Klienta klātbūtne bojājumu novēršanai, formalitāšu nokārtošanai vai dalībai izmeklēšanā;
- c) neiespējamība turpināt Ceļojumu, ja Klients tajā devies ar personīgo vai nomāto automašīnu un Ceļojuma laikā noticis ceļu satiksmes negadījums, kura dēļ automašīnas tehniskais stāvoklis neļauj turpināt ceļu, vai ja automašīnu Ceļojuma laikā nozog;
- d) noticis teroristisks akts, ko par tādu oficiāli atzīst Ceļojuma galamērķa valsts varas iestādes un kura dēļ valstī tūristiem ir traucēta paredzēto pakalpojumu sniegšana, un tādēļ nav iespējams turpināt Ceļojumu.

### 8.3. Transporta izmaiņas – BTA kompensē turpmāk minētos uzdevumus saistībā ar izmaiņām Ceļojumā, ja:

- a) Pārvadātājs ne agrāk kā 48 stundas pirms paredzētās izlidošanas vai izbraukšanas paziņo par:

- reisa atcelšanu;
- reisa kavēšanos vismaz par 4 stundām;
- vietas atteikumu virspārdošanas dēļ (*overbooking*).

- b) Pārvadātāja reisa nokavēšana saistīta ar:

- ceļu satiksmes negadījumu, sastrēgumu vai ceļu neparedzētu slēgšanu;
- sabiedriskā transporta kavēšanu vai nekursēšanu.

#### 8.3.1. Pārvadātāja reisa atcelšanas, kavēšanās vai vietas atteikuma gadījumā BTA kompensē izdevumus:

- Ceļojumā: par ēdienreizēm, naktsmitni, transportu uz naktsmitnes un no tās, kas radušies no reisa atcelšanas, aizkavēšanās vai vietas atteikuma brīža līdz izlidošanai vai izbraukšanai;
- Mītnes zemē: tikai par ēdienreizēm reisa kavēšanās gadījumā, kas radušies no reisa aizkavēšanās brīža līdz izlidošanai vai izbraukšanai;
- 50% apmērā par jaunas transporta biļetes iegādi, lai turpinātu Ceļojumu, ja Klients nevēlas izmantot Pārvadātāja piedāvāto reisu;
- par jaunu biļešu iegādi, ja Klients nokavē pārsēšanos uz nākamo transportu, kuram iepriekš iegādātas biļetes. Ja nākamais transports ir kruīzs, tad par jaunu transporta biļešu iegādi līdz tuvākajai kruīza pieturvietai;
- par neizmantotajām apmaksātajām dienām naktsmitnē un iepriekš apmaksātu transfēru Ceļojuma galamērķī.

#### 8.3.2. Pārvadātāja reisa nokavēšanas gadījumā BTA kompensē izdevumus par:

- jaunas transporta biļetes iegādi nokavētā Pārvadātāja reisa vietā, lai turpinātu Ceļojumu;
- transportu, kas radušies, lai pagūtu uz sākotnēji ielānoto Pārvadātāja reisu;
- neizmantotajām apmaksātajām dienām naktsmitnē un iepriekš apmaksātu transfēru Ceļojuma galamērķī;
- ēdienreizēm, naktsmitni, transportu uz naktsmitni un no tās Ceļojumā, kas radušies no paredzētā Pārvadātāja reisa nokavēšanas brīža līdz izlidošanai vai izbraukšanai.

## 9. PAPILDU RISKU APDROŠINĀŠANA

### 9.1. Civiltiesiskā atbildība – BTA kompensē zaudējumus, ko Ceļojuma laikā Klients nodarījis trešai personai par kaitējumu tās veselībai vai par tai piederošas mantas bojājumu.

- a) Trešās personas veselībai nodarītā kaitējuma gadījumā BTA kompensē šādus izdevumus:

- par nogādāšanu ārstniecības iestādē;
- par diagnostiku, ārstēšanu un rehabilitāciju;
- par ārsta izrakstītu medikamentu un medicīnisko palīglīdzekļu iegādi;
- par endoprotezēšanu un tehnisko medicīnisko palīglīdzekļu iegādi vai nomu.

- b) Trešās personas mantai nodarīta bojājuma gadījumā BTA kompensē izdevumus:

- par bojātās mantas remontu, bet tās bojāejas gadījumā – par līdzvērtīgas mantas iegādi;
- par irētu telpu (piemēram, viesnīcas istabu, apartamentu) un to inventāra remontu, ja naktsmitnes rezervācijas vai īres līguma termiņš nepārsniedz 30 dienas.

- c) BTA veic apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja iestājas visi turpmāk minētie nosacījumi:

- negadījums, kas izraisījis trešās personas zaudējumus, ir noticis Ceļojumā;
- ar negadījumu cēloniski saistītie šī punkta a) apakšpunktā minētie zaudējumi radušies ne vēlāk kā 24 mēnešu laikā pēc negadījuma;
- trešās personas pretenzija un apdrošināšanas atlīdzības pieteikums ir iesniegts 36 mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām. Ja Apdrošināšanas līguma darbību izbeidz pirms Apdrošināšanas perioda beigām, tad, ja apdrošināšanas atlīdzības pieteikums ir iesniegts ne vēlāk kā 36 mēnešu laikā pēc Apdrošināšanas līguma izbeigšanas.

### 9.2. Juridiskā palīdzība – BTA kompensē izdevumus, kas Klientam radušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā par Ceļojumā saņemtiem tulkošanas vai juridiskiem pakalpojumiem šādu iemeslu dēļ:

- a) Klients neapzināti neievēro attiecīgās valsts tradīcijas un pieņemtās uzvedības normas;
- b) Klients neapzināti pārkāpj attiecīgās valsts normatīvos aktus, nodarot zaudējumus trešai personai.

- 9.3. Ceļojuma dokumenti** – BTA kompensē šādus izdevumus, kas radušies saistībā ar šādu Klienta dokumentu: pasēs vai personas apliecības (eID), sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības, zādzību, nolaupīšanu vai nozaudēšanu Ceļojuma laikā:
- valsts nodevu par jaunu dokumentu atjaunošanu Mītnes zemē parastajā, nevis steidzamajā kārtībā un aizvietojošu dokumentu iegūšanu Ceļojuma laikā;
  - Ceļojumā radušos transporta izdevumus uz attiecīgajām valsts iestādēm un no tām;
  - naktsmītnes izdevumus, kas radušies saistībā ar dokumentu atjaunošanu Ceļojuma laikā, ja bez aizvietojošajiem dokumentiem nav iespējams atgriezties Mītnes zemē;
  - izdevumus par Pāravadātāja biļetes maiņu vai jaunas līdzvērtīgas klases biļetes iegādi, lai atgrieztos Mītnes zemē, ja Klients nevar atgriezties Mītnes zemē paredzētajā laikā dokumentu zādzības, nolaupīšanas vai nozaudēšanas dēļ.
- 9.4. Telefona sarunu apmaksa** – ja iestājies kāds no Apdrošinātajiem riskiem, BTA kompensē izdevumus par telefona zvaniem, ko Klients Ceļojuma laikā veicis, lai sazinātos ar BTA vai BTA sadarbības partneri.
- 9.5. Dabas stihiju apdrošināšana** – BTA kompensē izdevumus saistībā ar Ceļojuma laikā notikušo dabas stihiju. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanā piemēro attiecīgā Apdrošinātā riska noteikumus, tostarp izņēmumus un Apdrošinājuma summu. Dabas stihija ir vulkāna izvirdums, plūdi, zemestrīce, virpuļviesulis, viesuļvētra, cunami, lavīna vai cita plaša mēroga dabas stihija, kas saistīta ar daudziem cietušajiem vai zaudējumiem tautsaimniecībai.
- 9.6. Nomas automašīnas pašrīks** –
- BTA kompensē zaudējumus saistībā ar:
    - nomas uzņēmuma pašriska ieturēšanu par nomas automašīnas bojājumiem, bojāeju, zādzību, laupīšanu;
    - nomas automašīnas aizdedzes atslēgu nomaiņu to zādzības, pazušanas, bojājumu gadījumā.
  - Apdrošinātais risks "Nomas automašīnas pašrīks" ir spēkā, ja:
    - Nomas automašīna ir vieglā automašīna ar pilnu masu līdz 3,5 tonnām, un tā nav paredzēta dzīvošanai (kemperis, trailers);
    - iznomātājs ir juridiska persona, kuras pamatdarbības veids ir transportlīdzekļu iznomāšana;
    - Klients ir nomas automašīnas nomnieks vai nomas līgumā norādītais automašīnas vadītājs;
    - nomas līgumā ir iekļauta sauszemes transportlīdzekļu KASKO apdrošināšana.

## IZŅĒMUMI

### 10. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADALU "MEDICĪNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA" UN "NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA"

- 10.1.** Par Apdrošināšanas gadījumu neuzskata un BTA nekompensē izdevumus:
- ja Klienta Ceļojuma mērķis ir medicīniskās palīdzības saņemšana;
  - Klienta nāves gadījumā, ja organismā ir konstatēta alkohola klātbūtne vairāk kā 0,5 promiles;
  - ja Klientam konstatēta alkohola intoksikācija vai, ja Klienta akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu alkohola lietošanu;
  - ja Klienta organismā ir konstatēta narkotisko, ķīmiski toksisko vai psihotropo vielu klātbūtne vai, ja Klienta akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu šo vielu lietošanu;
  - saistībā ar epilepsijas lēkmēm, panikas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, veģetatīvo distoniju, kā arī citiem psihiskiem un uzvedības traucējumiem;
  - saistībā ar seksuāli transmisīvo slimību, AIDS, HIV vīrusu un šo slimību izraisīto blakņu ārstēšanu;
  - saistībā ar abortu, dzemdībām vai pēcdzemdību komplikācijām, izdevumi par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu;
  - saistībā ar saslimšanu, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām, ir ieteicama profilaktiskā vakcinācija, uzturoties noteiktā reģionā (piemēram, dzeltenais drudzis), bet Klients to nav saņēmis;
  - saistībā ar onkoloģiskām slimībām, cukura diabētu un to izraisītu orgānu traucējumu ārstēšanu, hronisku nieru nepietiekamības ārstēšanu (dialīzi);
  - saistībā ar kosmētisko ārstēšanu, plastikas ķirurģiju, rehabilitāciju, paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem vai ārstēšanos sanatorijās un citās līdzīgās iestādēs;
  - par atkārtotām medicīniskajām vizītēm, ja vien šo apmeklējumu laikā nenozīmē jaunu ārstēšanu vai nemaina iepriekš noteikto, tostarp arī par medicīniskajām vizītēm, kas saistītas ar medicīnisko novērošanu (piemēram, pēcpārbaudes rentgens, ģipša noņemšana, šuvju izņemšana utt.), kā arī par plānveida ārstēšanu;
  - saistībā ar audu vai orgānu transplantāciju, izņemot Nelaimes gadījuma tiešo seku novēršanu;
  - par vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;
  - par pastāvīgo medicīnisko palīgīdzekļu (piemēram, brillu, protēžu, ratiņkrēslu) iegādi vai remontu;
  - kā arī par Nelaimes gadījumu neuzskata abortu, dzemdības, ķirurģiskās operācijas un to sekas, medicīniskās kļūdas, slimības tostarp infekcijas slimības.



## **11. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA"**

**11.1.** Par Apdrošināšanas gadījumu neuzskata un BTA nekompensē izdevumus :

- a) par Bagāžas aizkavēšanos, kad Klients atgriežas Mītnes zemē;
- b) par atbildīgās iestādes veiktu Bagāžas aizturēšanu vai konfiskāciju;
- c) par Bagāžas tīrīšanu vai remontu, ja to ir sabojājuši Bagāžā pārvadātie šķidrumi;
- d) par Bagāžas kā kravas pārvadāšanu transportlīdzeklī, kurā nepārvietojas Klients;
- e) par Bagāžas skrāpējumiem, nebūtiskiem vizuāli bojājumiem, netīrumiem, nolietojumu;
- f) ja Bagāža atstāta bez uzraudzības redzamā, brīvi pieejamā vietā vai neaizslēgtā transportlīdzeklī.

## **12. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "CEĻOJUMA IZMAIŅAS"**

**12.1.** Par Apdrošināšanas gadījumu riskam "**Ceļojuma atcelšana**" un "**Ceļojuma pārtraukšana**" neuzskata un BTA nekompensē izdevumus, ja:

- a) Ceļojums ir atcelts vai pārtraukts tāda iemesla dēļ, kas ir iestājies jau pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- b) Ceļojums ir atcelts, pārtraukts vai nav iespējams ceļot saistībā ar ārkārtējo stāvokli, pandēmiju vai epidēmiju;
- c) Ceļojuma atcelšana vai pārtraukšana ir saistīta ar Klienta epilepsijas lēkmēm, panikas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, veģetatīvo distoniju, psihiskām slimībām un uzvedības traucējumiem.

**12.2.** Par Apdrošināšanas gadījumu riskam "**Transporta izmaiņas**" neuzskata un BTA nekompensē izdevumus:

- a) ja transporta kavēšanās iemesls ir streiks vai lokauts (uzņēmuma slēgšana vai personāla pilnīga vai grupveida atlaišana konflikta dēļ), kā arī transporta kustības aizliegums, ko pasludinājušas atbildīgās iestādes;
- b) ja tos ir atlīdzinājusi cita persona (piemēram, aviopārvadātājs, tūrisma aģentūra vai operators);
- c) par iegādātiem alkoholiskiem dzērieniem.

## **13. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ NOTEIKUMU SADAĻU "PAPILDU RISKU APDROŠINĀŠANA"**

**13.1.** Par Apdrošināšanas gadījumu riskam "**Civiltiesiskā atbildība**" neuzskata un BTA nekompensē zaudējumus:

- a) par nodarīto kaitējumu Vienīgā ceļabiedra, Ģimenes locekļa vai radnieka veselībai;
- b) mantas bojājumu, kas atrodas Klienta, Vienīgā ceļabiedra, Ģimenes locekļu, radnieku īpašumā vai valdījumā;
- c) par Klienta uzraudzībā esoša dzīvnieka nodarīto kaitējumu;
- d) kas radušies, Klientam nodarbojoties ar "Sportu" un citām sportiskām vai fiziskām aktivitātēm, kas nav apdrošinātas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu;
- e) saistībā ar Klienta amata, saimniecisko, profesionālo vai komercdarbību, tostarp bezatlīdzības praksi vai amata apguvi, kā arī ar Klienta darba tiesiskajām attiecībām vai līgumattiecībām;
- f) par līgumsodiem, soda naudu, kavējuma naudu, procentiem, nesamaksātiem nodokļiem, nodevām un citiem maksājumiem, kuru samaksas pienākumu nosaka normatīvie akti vai tiesisks darījums;
- g) saistībā ar tieši vai netieši radīto kaitējumu infekcijas slimību pārnēsāšanas rezultātā;
- h) kas ir netiešie zaudējumi, tostarp sagaidāmās peļņas atrāvums, neiegūtie ienākumi, kā arī zaudējumi saistībā ar morālo kaitējumu, tai skaitā par izkropļojumu un izkēmojumu, goda un cieņas aizkaršanu;
- i) saistībā ar motorizētu, tostarp ar elektromotoru aprīkotu sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļu, tai skaitā bezpilota gaisa kuģu ekspluatāciju;
- j) par bojājumiem mantai, ko Klients irē, nomā, ir aizņēmis, transportē, uzrauga vai tā atrodas Klienta valdījumā;
- k) saistībā ar ieroču, pirotehnikas vai nekontrolējamu lidojošu atklātas uguns avotu izmantošanu;
- l) saistībā ar trešās personas pārejošu darbnespēju vai darbību zaudējumu, nesaņemtajiem ienākumiem un nesaņemto darba algu;
- m) saistībā ar trešās personas nāvi, tostarp trešās personas apgādājamo zaudējumus nesaņemto ienākumu dēļ.

**13.2.** Par Apdrošināšanas gadījumu riskam "**Juridiskā palīdzība**" neuzskata un BTA nekompensē zaudējumus saistībā ar:

- a) pretenziju, kas celta pret Klientu saistībā ar motorizētu, tostarp ar elektromotoru aprīkotu, sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļu vadīšanu, nomu, lietošanu, novietošanu, glabāšanu, tostarp ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ vai, ja iestājas transportlīdzekļa vadītāja civiltiesiskā atbildība;
- b) Klienta profesionālo darbību, darba tiesiskajām attiecībām vai citu līgumsaistību neizpildi.

**13.3.** Par Apdrošināšanas gadījumu riskam "**Nomas automašīnas pašrisks**" neuzskata un BTA nekompensē zaudējumus:

- a) ja nav ievēroti nomas līguma noteikumi (piemēram, automašīnas vadība ir nodota personai, kas nav norādīta nomas līgumā);
- b) par nomas automašīnai nodarītiem bojājumiem, kas nav iekļauti sauszemes transportlīdzekļu (KASKO) apdrošināšanas līgumā;

- c) par nomas automašīnas salona bojājumiem vai par tāda papildu aprīkojuma zādzību, nolaupīšanu vai bojājumiem, kas atrodas nomas automašīnā (piemēram, GPS ierīču, bērnu sēdeklišu, paliktņu), ja tas nav noticis ceļu satiksmes negadījuma dēļ;
- d) ja nomas automašīna vadīta alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums;
- e) ja nomas automašīna vadīta bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekļi vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;
- f) ja nomas automašīna vadīta ar ātrumu, kas pārsniedz uz attiecīgās kategorijas ceļiem noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 30 km/h un vairāk valstī, kurā notiek pārvietošanās;
- g) ja pārvietošanās ar nomas automašīnu notikusi teritorijā, kas nav paredzēta ceļu satiksmei;
- h) par negadījuma administrēšanas izmaksām, soda naudām, administratīvajiem sodiem ceļu satiksmes noteikumu neievērošanas dēļ;
- i) ja Klients par nomas automašīnas vai tās atslēgu zādzību vai pazušānu nav paziņojis tiesībaizsardzības iestādei 24 stundu laikā no zādzības vai pazušānas atklāšanas brīža un nav saņēmis iestādes rakstveida apstiprinājumu (protokolu) par paziņošanas faktu.

#### **14. IZŅĒMUMI, KAS ATTIECAS UZ VISĀM NOTEIKUMU SADAĻĀM**

**14.1.** Par Apdrošināšanas gadījumu neuzskata un BTA nekompensē izdevumus un zaudējumus, kas radušies:

- a) Apdrošinājuma ņēmēja, Klienta ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- b) kara, iebrukuma, okupācijas, aneksijas, ārvalsts naidīga akta (ar pierādījumiem par ārvalsts iesaisti šādā aktā vai bez tiem), karadarbības vai karam pielīdzināmas operācijas (ar kara pieteikšanu vai bez tās) dēļ;
- c) pilsoņu kara, dumpja, streika, sacelšanās, nemieru, revolūcijas, militāras vai uzurpētas varas sacelšanās, kara stāvokļa vai ar to saistītās laupīšanas vai marodierisma, vardarbības, vandālisma, sabotāžas dēļ;
- d) streika, lokauta, sabiedriskās kārtības traucēšanas dēļ tādā mērogā, kas pielīdzināms tautas sacelšanās vai dumpim;
- e) mantas konfiskācijas, nacionalizācijas, atsavināšanas, rekvizīcijas, sagraušanas vai iznīcināšanas dēļ, ja to radījusi vai noteikusi juridiski vai faktiski atzīta valsts vai starptautiski neatzīts ārvalstu spēks neatkarīgi no tā, vai tas ir likumīgi vai nav;
- f) citu politisko risku dēļ, tostarp neatlīdzina arī zaudējumus vai izdevumus, kas tieši vai netieši radušies saistībā ar jebkuriem iepriekš minēto notikumu novēršanas pasākumiem;
- g) kodolsprādziena iedarbības, kodolenerģijas vai radioaktīvo vielu iedarbības, tieša vai netieša radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
- h) teroristiska akta dēļ, tostarp neatlīdzina arī zaudējumus, kas radušies saistībā ar šāda akta novēršanas pasākumiem;
- i) kibertelpā notikušu vai iespējamo informācijas tehnoloģiju drošības incidentu dēļ.  
Kibertelpa ir interaktīva vide, kas ietver lietotājus, tīklus, skaitļošanas tehnoloģijas, programmatūru, procesus, pārsūtītas jeb uzglabātas informācijas kopumu, lietojumprogrammas, pakalpojumus un sistēmas, kas ir savienotas tieši vai netieši, izmantojot internetu, telekomunikācijas vai datortīklu, un kurā mijiedarbojas tās lietotāji. Kibertelpai nav fizisko robežu.  
Informācijas tehnoloģijas ir tehnoloģijas, kas tām paredzēto uzdevumu izpildei veic informācijas elektronisko apstrādi, tostarp tās izveidi, dzēšanu, glabāšanu, attēlošanu vai pārsūtīšanu;
- j) pašnāvības, pašnāvības mēģinājuma dēļ;
- k) netiešu zaudējumu un negūtas peļņas dēļ;
- l) Apdrošinātā riska iestāšanās dēļ, ja Klients izmanto pirotehniku vai sprāgstvielas, iesaistās vai piedalās aktīvā militārā dienesta operācijās vai mācībās ar militārās tehnikas izmantošanu, pildot darbu vai brīvprātīgā pienākumus policijā, robežsardzē, zemessardzē vai citā militarizētā organizācijā;
- m) Apdrošinātā riska iestāšanās dēļ, ja Klients strādā ārpus krasta līnijas (piemēram, uz platformas jūrā vai okeānā), pazemes vai kalnu raktuvēs, municijas vai sprāgstvielu ražotnēs, kalnrūpniecībā, kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām vielām, veicot stividora, kuģu vai lidmašīnu komandas locekļu darbus;
- n) Klientam veicot algotu darbu vai praktiskas mācības (praksi) ārvalstīs, ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi;
- o) tādu notikumu vai apstākļu dēļ, kas Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī jau bija iestājušies;
- p) izsludinātas ārkārtējas situācijas vai izņēmuma stāvokļa dēļ, tostarp neatlīdzina arī zaudējumus vai izdevumus, kas radušies saistībā ar ārkārtējās situācijas vai izņēmuma stāvokļa novēršanas pasākumiem;
- q) epidēmijas vai pandēmijas dēļ.

**14.2.** Ja Apdrošinājuma ņēmējs un BTA vienojas, konkrētajam Apdrošināšanas līgumam var nepiemērot vienu vai vairākus izņēmumus, kas minēti noteikumos. Šādu informāciju iekļauj Apdrošināšanas polisē.

## PĀRĒJIE NOTEIKUMI

### 15. PIENĀKUMI, JA IESTĀJAS IESPĒJAMĀS APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS

- 15.1.** Ja Klientam ir nepieciešama Neatliekamā medicīniskā palīdzība atrodoties Turcijā, Ēģiptē, Grieķijā, Bulgārijā vai Krievijā, tad Klientam ir jāsaņem un jāievēro BTA vai BTA sadarbības partneru ieteikumi ārstniecības iestādes izvēlei.
- 15.2.** Ja Klients neizpilda 15.1. punktā minēto un saņem medicīniskus pakalpojumus:
- Turcijas, Ēģiptes, Grieķijas vai Bulgārijas medicīniskajos centros, privātklīnikās vai privātp praksēs, BTA kompensē izdevumus tikai tādā apmērā, kādā BTA būtu tos atlīdzinājusi, apmaksājot šo pakalpojumus saviem sadarbības partneriem;
  - Krievijas privātklīnikās, privātp praksēs, medicīnas centros, Amerikas, Vācijas, Francijas medicīnas centros un klīnikās, kā arī Krievijas-Amerikas un citos medicīnas kopuzņēmumos, BTA tos nekompensē.
- 15.3.** Ja Klients atrodas valstī, kurā ir spēkā Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK), Klientam jāpieprasa izdevumu apmaksāšana saskaņā ar EVAK nosacījumiem. Ja Klientam nav EVAK kartes, tā vai karti aizvietojošais sertifikāts jāpieprasa Nacionālajam veselības dienestam vai attiecīgajai Mītnes zemes iestādei. Karte vai sertifikāts jāuzrāda tai ārstniecības iestādei, kurā Klientam sniedz medicīnisko palīdzību.
- 15.4.** Ja iestājas iespējams apdrošināšanas gadījums, Klients par to nekavējoties paziņo BTA un veic visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu turpmākos zaudējumus, kā arī izpilda BTA norādījumus, kas vērsti uz to zaudējumu samazināšanu, kuri radušies Apdrošinātā riska iestāšanās dēļ.
- 15.5.** Lai saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību, Klients iesniedz BTA atlīdzības pieteikumu par notikušo negadījumu, kā arī dokumentus un informāciju, ko apdrošināšanas atlīdzības lietas izskatīšanas laikā pieprasa BTA, tostarp tādu informāciju, kas satur komercnoslēpumu vai fiziskās personas veselības datus un, kas apliecina:
- ka ir bijis ielānāts vai ir uzsākts Ceļojums;
  - Apdrošinātā riska iestāšanās, norādot iestāšanās apstākļus, kas pamato izdevumu nepieciešamību, tostarp dokumentus, kas apstiprina diagnozi;
  - Klienta izdevumus – čekus vai rēķinus, kuros ietvertas ziņas par saņemto pakalpojumu vai iegādāto preci.
- 15.6.** Apdrošinātā riska "Civiltiesiskā atbildība" gadījumā Klients nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, rakstveidā paziņo BTA par notikumu, kas varētu būt cēlonis, lai izvirzītu pretenziju pret Klientu, kā arī uzrāda trešās personas iesniegto pretenziju, pievienojot saņemto dokumentu kopijas. Klients ievēro BTA norādījumus, rūpējas par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un dara visu, kas veicina notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniedz BTA patiesas un izsmeļošas ziņas par tā notikuma apstākļiem, kas izraisījuši zaudējumu.
- 15.7.** Bagāžas aizkavēšanās, kā arī nozaudēšanas, zādzības, bojājumu gadījumā laikā, kad tā atradās pie Pārvadātāja, Klients iesniedz Pārvadātāja rakstveida apstiprinājumu par šo notikumu.
- 15.8.** Lidojuma kavēšanās, atcelšanas, vietas atteikuma gadījumā Klients iesniedz Pārvadātāja rakstveida apstiprinājumu par šo notikumu.
- 15.9.** Klienta nāves gadījumā personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu, jāiesniedz Klienta miršanas apliecības un personu apliecinošu dokumentu kopijas. Ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts labuma guvējs, mantinieki iesniedz dokumentus, kas apstiprina mantošanas tiesības.
- 15.10.** Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā, ir precīzi jāizpilda BTA norādījumi, ko var saņemt, zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212.
- 15.11.** BTA var atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot Apdrošināšanas prēmiju, ja Klients ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no 15.3.–15.6. punktā minētajām darbībām.
- 15.12.** Ja Klienta ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ BTA nevar celt prasību izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā pret personu, kas nodarījusi zaudējumus (subrogācijas prasību), BTA var:
- neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību tādā apmērā, par kuru nav vai nebūs iespējams celt prasību, vai,
  - ja apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta, prasīt no Klienta, lai tas atmaksā izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību.

### 16. LĒMUMA PAR APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBU PIENĒMŠANA

- 16.1.** BTA pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību ne vēlāk kā 15 dienu laikā pēc visu dokumentu saņemšanas, kas nepieciešami, lai noskaidrotu iespējamā Apdrošināšanas gadījuma cēloņus un noteiktu zaudējumu apmēru.
- 16.2.** Personai, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, ir tiesības iepazīties ar dokumentiem, uz kuru pamata BTA pieņem lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību. Šai personai ir tiesības saņemt iepriekš minēto dokumentu kopijas, apmaksājot to sagatavošanas izdevumus.
- BTA neiepazīstina personu, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, ar dokumentiem un neizsniedz dokumentu kopijas, ja:
- saistībā ar Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem BTA ir iesniegusi dokumentus tiesībsardzības iestādēm kriminālprocesa ietvaros;

- b) šie dokumenti satur citas personas komercnoslēpumu vai personas datus, kuru nodošana iepriekš minētajai personai nav tiesiski pamatota.

## **17. APDROŠINĀŠANAS PERIODS**

---

- 17.1.** Šajā nodaļā ar terminu "apdrošināšanas prēmija" saprot:
- apdrošināšanas prēmiju, ja to samaksā vienā maksājumā;
  - apdrošināšanas prēmijas pirmo daļu, ja apdrošināšanas prēmiju samaksā pa daļām.
- 17.2.** Apdrošināšana stājas spēkā Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā plkst. 00.00, bet ne agrāk kā apdrošināšanas prēmijas samaksas brīdī, izņemot šo noteikumu 17.3. punktā paredzēto gadījumu.
- 17.3.** Ja puses vienojas, ka apdrošināšanas prēmija jāsamaksā pēc Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda sākuma, tad apdrošināšana stājas spēkā šā laikposma pirmās dienas plkst. 00.00, ja Apdrošinājuma ņēmējs samaksā apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 17.4.** Ja apdrošināšanas prēmiju samaksā pēc Apdrošināšanas līgumā noteiktā samaksas termiņa un:
- līdz apdrošināšanas prēmijas samaksas dienai nav iestājies Apdrošinātais risks, BTA ir tiesības pieņemt vienu no diviem lēmumiem:
    - pieņemt ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju, un šādā gadījumā Apdrošināšanas līgums un apdrošināšana ir spēkā no apdrošināšanas perioda pirmās dienas un Apdrošinājuma ņēmējam netiek nosūtīts paziņojums par šo BTA lēmumu;
    - nepieņemt ar nokavējumu samaksāto apdrošināšanas prēmiju, un šādā gadījumā Apdrošināšanas līgums un apdrošināšana nav stājusies spēkā. Šajā gadījumā BTA nosūta Apdrošinājuma ņēmējam paziņojumu par šo lēmumu un atmaksā apdrošināšanas prēmiju, kas samaksāta ar nokavējumu.
  - apdrošināšanas prēmija ir samaksāta vēlāk nekā iepriekšējā dienā pirms Apdrošinātā riska iestāšanās, tad Apdrošināšanas līgums un apdrošināšana nav stājusies spēkā.
- 17.5.** Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz tajā norādītā apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24.00, ja vien to neizbeidz pirms termiņa vai citu iemeslu dēļ.
- 17.6.** Ja Apdrošināšanas līgums ir noslēgts, kad Klients atrodas ārpus Mītnes zemes, tas stājas spēkā 24 stundas pēc Apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

## **18. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA**

---

- 18.1.** Apdrošinājuma ņēmējs maksā Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 18.2.** Apdrošināšanas prēmiju uzskata par samaksātu:
- brīdī, kad BTA ir saņēmusi Apdrošināšanas prēmijas maksājumu – ja to maksā apdrošināšanas sabiedrībai BTA;
  - brīdī, kad Apdrošinājuma ņēmējs attiecīgo naudas summu ir iemaksājis apdrošināšanas starpniekam – ja to maksā apdrošināšanas starpniekam.

## **19. PIENĀKUMS SNIEGT INFORMĀCIJU**

---

- 19.1.** Apdrošinājuma ņēmējs un Klients pēc BTA lūguma sniedz pilnīgu un patiesu informāciju pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- 19.2.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās informācija, kas tika sniegta pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājuma ņēmējs un Klients nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, par to paziņo BTA.
- 19.3.** Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Klients nepaziņo BTA par izmaiņām informācijā, kas ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ sniegta pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, BTA ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību un nekavējoties izbeigt Apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošināšanas prēmiju.

## **20. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA, IZMANTOJOT DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKĻUS**

---

- 20.1.** Apdrošināšanas līgumu var noslēgt ar interneta, elektroniskā pasta, telefona vai citu informācijas apmaiņas jeb distances saziņas līdzekļu starpniecību.
- 20.2.** Ja Apdrošināšanas līgumu noslēdz Apdrošinājuma ņēmējs, kas ir patērētājs (patērētājs ir fiziska persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību), uz šādu Apdrošināšanas līgumu attiecināma Distances līguma noteikums, kas ir pieejami BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv). Distances līguma noteikumos ir atrodama atteikuma tiesību izmantošanas kārtība un iesnieguma veidlapa, ko var izmantot, lai īstenotu šīs tiesības. Atteikuma tiesības ļauj atteikties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma.

## **21. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS IZBEIGŠANA**

---

- 21.1.** Apdrošināšanas līguma darbība beidzas Apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 24.00.
- 21.2.** Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, iesniedzot BTA iesniegumu 15 dienu iepriekš. Apdrošināšanas līguma darbību izbeidz iesniegumā norādītajā datumā, bet ne agrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā.
- 21.3.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

- a) nav izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un nav pieteikts iespējamais Apdrošināšanas gadījums, BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par katru Apdrošināšanas līguma darbības atlikušo dienu līdz Apdrošināšanas līguma termiņa beigām. No šīs summas BTA ietur 15% no neizmantotās Apdrošināšanas prēmijas jeb izdevumus, kas saistīti ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. BTA ietur šos izdevumus no Apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam Apdrošināšanas līguma darbības periodam, bet ne vairāk kā no viena gada Apdrošināšanas prēmijas, ja puses nav vienojušās citādi;
- b) ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība vai ir pieteikts iespējamais Apdrošināšanas gadījums un apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo apdrošināšanas periodu, BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu. Iepriekš minēto apdrošināšanas prēmijas daļu aprēķina saskaņā ar šo noteikumu 21.3. punkta a) apakšpunktu un no tās atskaita apdrošināšanas atlīdzību.
- 21.4.** Ja Apdrošināšanas prēmijas kārtējā daļa nav samaksāta pilnā apmērā Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā, BTA ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, pirms tam nosūtot brīdinājumu.
- 21.5.** Ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošinājumaņēmēja vai Klienta ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ, Apdrošināšanas līguma darbību uzskata par izbeigtu brīdī, kad iestājas Apdrošinātais risks. Šajā gadījumā BTA neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību un neatmaksā iemaksāto apdrošināšanas prēmiju. Ja ar vienu Apdrošināšanas līgumu ir apdrošināti vairāki Klienti un ir iespējams saglabāt Apdrošināšanas līguma spēku, šis līgums paliek spēkā attiecībā uz pārējiem Klientiem, kuri nav atbildīgi par Apdrošinātā riska iestāšanos.
- 21.6.** Gan Apdrošinājumaņēmējam, gan BTA ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja pirms tam ir nosūtīts paziņojums. Šajā gadījumā BTA atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu. Atmaksājamās prēmijas daļas apmēru nosaka, atskaitot no samaksātās Apdrošināšanas prēmijas Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas periodu, kad Apdrošināšanas līgums bija spēkā, un BTA izdevumus 15% no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas.
- 21.7.** Apdrošināšanas līguma darbību pirms termiņa izbeidz citos Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos.

## **22. SUBROGĀCIJAS TIESĪBAS**

- 22.1.** Ja BTA ir izmaksājusi apdrošināšanas atlīdzību par nodalā "Bagāžas apdrošināšana", "Ceļojumu izmaiņu apdrošināšana", "Papildu risku apdrošināšana" minētajiem Apdrošinātajiem riskiem, BTA subrogācijas ietvaros pārņem prasības tiesības izmaksātās summas apmērā pret personu, kura ir atbildīga par zaudējumiem.
- 22.2.** Ja BTA izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība sedz tikai nodarīto zaudējumu daļu un BTA ceļ subrogācijas prasību viena gada laikā pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīža, BTA par to informē Klientu, kurš var pieteikt savu prasību kā līdzprasītājs vai arī celt prasību atsevišķi.
- 22.3.** BTA nevērsas ar prasību pret Klienta bērniem, vecākiem vai laulāto, izmantojot subrogācijas tiesības. Izņēmums ir tādi Apdrošināšanas gadījumi, kad vainīgais tos ir izraisījis ar ļaunu nolūku vai pieļaujot rupju neuzmanību.

## **23. PERSONAS DATU APSTRĀDE**

- 23.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot prasības, ko nosaka Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regula 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos.
- 23.2.** BTA veikko personas datu apstrādes principi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

## **24. PĀRĒJIE NOTEIKUMI**

- 24.1.** BTA, Apdrošinājumaņēmējs un Klients sniedz ar Apdrošināšanas līgumu saistītos pieprasījumus un informāciju rakstveidā vai izmantojot e-pastu, BTA klientu apkalpošanas portālu vai lietotni.
- 24.2.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā BTA maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontaktinformāciju un citu informāciju, kas nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja vai Klienta līgumisko saistību izpildei, BTA nekavējoties publicē šo informāciju tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 24.3.** Pēc Apdrošinājumaņēmēja, Klienta vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju (piemēram, e-pasts) vai citus saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.
- 24.4.** Lai regulētu līgumiskās attiecības, kas izriet no Apdrošināšanas līguma, piemēro Latvijas Republikas normatīvos aktus.
- 24.5.** Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Apdrošināšanas līguma dokumentiem, par prioritāriem uzskata turpmāk minētos dokumentus, un tos piemēro šādā secībā:
- a) Apdrošināšanas polises pielikumi (ja tādi ir), ar kuriem maina Apdrošināšanas līguma noteikumus – secīgi atkarībā no spēkā stāšanās brīža – no jaunākajiem uz senākajiem;

- b)** Apdrošināšanas polise;
  - c)** šie apdrošināšanas noteikumi.
- 24.6.** Ja konstatē pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu, pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- 24.7.** BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv) atrodamajā Pretenziju iesniegšanas un izskatīšanas kārtībā ir norādīta informācija par pretenziju iesniegšanu, kā arī par to, kā BTA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, atlīdzības saņēmēja un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību vai personas pret kuru BTA izmanto regresu vai subrogācijas tiesības, sūdzību par Apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu.
- 24.8.** Puses apņemas neizpaust Apdrošināšanas līguma noteikumus un tā darbības laikā saņemto informāciju par Apdrošināšanas līguma dalībniekiem vai trešām personām, kā arī neizmanto to pretēji pārējo Apdrošināšanas līguma dalībnieku interesēm. Apdrošināšanas līguma darbības laikā saņemto informāciju var nodot citām personām gadījumos, kas noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos. BTA ir tiesības sniegt ar Apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju ekspertiem, pārapdrošināšanas sabiedrībām, kā arī glabāt to BTA datubāzēs.
- 24.9.** Visus Apdrošināšanas līguma dalībnieku strīdus risina sarunu ceļā. Ja vienošanos nepanāk, jebkuru strīdu, domstarpības vai prasību, kas izriet no Apdrošināšanas līguma, skar to vai tā pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā neesību, izšķir Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, izņemot gadījumus, kad BTA un Apdrošinājumaņēmējs Apdrošināšanas līgumā vienojas par citu strīdu izskatīšanas kārtību.
- 24.10.** Apdrošinājumaņēmējam un Klientam nav tiesību nodot trešām personām prasījuma tiesības, kas tām izriet no Apdrošināšanas līguma, tostarp jau pastāvošās vai iespējamās.
- 24.11.** BTA nav tiesīga sniegt apdrošināšanu, un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, ciktāl šāda apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
  - a)** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem, ja vien tie nepārkāpj noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA;
  - b)** pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots Apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 24.12.** Šie noteikumi ir publicēti BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).