

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВТА ЛАТВИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1.	СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ	1
2.	ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА	1
3.	ПОЯСНЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В УСЛОВИЯХ	1
4.	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	2
5.	КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	3
6.	ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	4
7.	СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	8
8.	ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	8
9.	КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ	9
10.	ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ ОБРАБОТКИ	10
11.	ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ	10
12.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА	11
13.	ПРОФИЛИРОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ	12
14.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	12
15.	ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ	12

1. СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ

Администратором обработки Личных данных является страховое акционерное общество AAS BTA Baltic Insurance Company, далее в тексте – ВТА, регистрационный номер 40103840140, юридический адрес: ул. Спорта, 11, г. Рига, LV-1013, Латвия.

2. ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

В настоящей Политике конфиденциальности ВТА, далее в тексте – Политика, описываются основные принципы осуществляемой ВТА Обработки Личных данных и действия по защите Личных данных. Подробная информация об Обработке Личных данных может дополнительно излагаться в договорах и других документах, связанных с услугами страхования.

3. ПОЯСНЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В УСЛОВИЯХ

ГАТН – Государственное агентство по техническому надзору.

ДБДД – Дирекция безопасности дорожного движения.

ЕС/ЕЭЗ – Европейский союз и Европейская экономическая зона.

ИТ – информационные технологии.

Клиент – лицо, намеревающееся заключить страховой договор, или которое, согласно страховому договору, является страхователем, застрахованным, выгодополучателем или третьим лицом.

ЛБСТС – Латвийское бюро страховщиков транспортных средств.

Личные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту данных); идентифицируемым физическим лицом является лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в особенности

ссылаясь на идентификатор, например, на имя, фамилию указанного лица, идентификационный номер, данные о местонахождении, онлайн-идентификатор или на один или несколько характерных для указанного физического лица факторов физической, физиологической, генетической, религиозной, экономической, культурной или социальной идентичности, в т. ч. любые данные о страховании физических лиц или возмещениях, работниках и деловых партнерах ВТА.

Обработка – любое действие или комплекс действий, выполняемых в отношении Личных данных или совокупности Личных данных с помощью или без помощи автоматизированных средств, например: сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, адаптация или видоизменение, восстановление, просмотр, использование, разглашение путем отправки, распространения или предоставления доступа иным путем, сопоставление или объединение, ограничение, удаление или уничтожение.

Обработчик – физическое или юридическое лицо, публичное учреждение, агентство или другая структура, которая по поручению администратора осуществляет обработку Личных данных.

ОРЗД – Общий регламент по защите данных – Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) № 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц относительно обработки личных данных и свободного оборота таких данных, которым отменена Директива № 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных).

Система – система обработки Личных данных, зафиксированная в любой форме структурированная совокупность личных данных, доступ к которой предоставляется с учетом соответствующих идентифицирующих лицо критериев, например: информационная система страховых рисков, система учета персонала и бухгалтерского учета.

VIG – Vienna Insurance Group AG.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 4.1.** ВТА в пределах применимых нормативных актов обеспечивает конфиденциальность Личных данных и осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия по защите Личных данных от несанкционированного доступа, противозаконной обработки или разглашения, случайной утери, изменения или уничтожения.
- 4.2.** ВТА может привлекать к обработке Личных данных Обработчиков, с которыми заключены договоры об обработке данных. В этих случаях ВТА принимает необходимые меры, обеспечивающие, чтобы такие Обработчики Личных данных осуществляли обработку согласно указаниям ВТА и в соответствии с применимыми нормативно-правовыми актами, и требует осуществления соответствующих мер безопасности.
- 4.3.** ВТА получает Личные данные в целях предоставления Клиентам услуг страхования и выполнения возложенных на ВТА юридических обязанностей, а также осуществления своих законных интересов. В вышеуказанных случаях получение Личных данных необходимо ВТА для оказания Клиенту услуг страхования, ввиду чего, если Клиент отказывается предоставить необходимые данные, такое непредоставление данных может угрожать началу деловых отношений по оказанию услуг страхования или дальнейшему выполнению договора. Личные данные также могут быть получены с

согласия Клиента с целью предоставления Клиенту выгодных условий сделок или предложений.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

5.1. Категории собираемых и обрабатываемых ВТА Личных данных:

- 5.1.1.** идентификационные данные, например: имя, фамилия, персональный код, дата рождения;
- 5.1.2.** контактная информация, например: адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты;
- 5.1.3.** информация о застрахованных объектах, например: адрес недвижимости, данные транспортного средства и другие связанные с объектами данные;
- 5.1.4.** данные о сделках, например: номер банковского счета, сумма уплаченной премии, и другие связанные со сделками данные;
- 5.1.5.** данные о надежности, например: данные о платежной дисциплине перед ВТА или другими лицами;
- 5.1.6.** информация о причиненном ущербе – заявления на возмещение, например, информация о величине ущерба, нанесенного застрахованным объектам, обстоятельства происшествия, сметы, и другие связанные с ущербом данные;
- 5.1.7.** данные об исследовании, например: данные, позволяющие ВТА предпринять мероприятия по изучению Клиента в связи с действиями по предотвращению финансирования терроризма и позволяющие удостовериться в соблюдении международных санкций, включая изучение целей сотрудничества;
- 5.1.8.** данные, полученные и (или) сформированные в ходе выполнения обязанностей, предусмотренных нормативными актами, например: данные, которые ВТА обязано предоставлять таким учреждениям, как налоговые органы, суды, правоохранительные органы;
- 5.1.9.** данные о коммуникации и устройствах, например: данные, содержащиеся в сообщениях, электронных письмах, видео- и аудиозаписях, а также другого рода данные об общении и взаимодействии, собираемые при посещении Клиентом интернет-страницы ВТА и использовании мобильного приложения;
- 5.1.10.** данные об удовлетворенности предоставленными услугами, например: ответы на вопросы анкет, удовлетворенность Клиента предоставленными услугами;
- 5.1.11.** данные об отношениях с юридическими лицами, например: информация медицинского учреждения или автосервиса о том, что Клиенту предоставлена услуга, которую обязано оплатить ВТА;
- 5.1.12.** оценка рисков Клиента;
- 5.1.13.** личные данные особой категории – данные о здоровье и медицинских обследованиях, например, данные, предоставляющие информацию о здоровье лица в рамках урегулирования дел о страховых возмещениях и предоставления страховых услуг касательно страховых выплат (услуги страхования здоровья, от несчастных случаев, страхования путешествий и ОСТА).

6. ЦЕЛИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

6.1. ВТА обрабатывает личные данные в соответствии со следующими юридическими основаниями ОРЗД:

- 6.1.1.** заключение и выполнение договора – чтобы заключить договор после получения заявления Клиента и обеспечивать его выполнение;
- 6.1.2.** выполнение нормативных актов – чтобы выполнить обязанности, возложенные на ВТА внешними нормативными актами;
- 6.1.3.** согласие Клиента;
- 6.1.4.** законные (легитимные) интересы – для реализации законных (легитимных) интересов ВТА, следующих из существующих обязательств по заключенному между Клиентом и ВТА договору или закону.

6.2. ВТА обрабатывает Личные данные согласно следующим целям обработки, опирающимся на юридические основания, следующие из ОРЗД и конкретных нормативно-правовых актов:

Цели обработки личных данных	Юридические основания для обработки личных данных	Общность обрабатываемых данных
1. Предоставление услуг страхования, например: идентификация Клиентов, получение информации о страхуемом объекте для подготовки страхового предложения, заключение страхового договора, записывание телефонных разговоров в качестве доказательства сделки, администрирование обновлений полисов, администрирование страхового случая.	- Статья 6, пункты (1) (b), (c), (f) ОРЗД. - Статья 9, пункт (2) (g) ОРЗД. - Глава II, статьи 28 и 31 закона «О страховом договоре». - Пункт 4 части 17 закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств» - Пункт 16 части пятой статьи 10 закона «О защите прав пациентов».	Идентификационные данные, контактная информация, информация о застрахованных объектах, информация о сделках, информация о нанесенном ущербе, личные данные особой категории.
2. Обеспечение услуги консультаций медиков online, заказ медикаментов online	- Статья 6, пункты (1) (a) ОРЗД. - Статья 9, пункты (2) (a) ОРЗД.	Идентификационные данные, контактная информация, личные данные особой категории.
3. Управление рисками, например: предотвращение и выявление случаев мошенничества, рассмотрение жалоб и предложений, управление инцидентами, выполнение обязанностей, предусмотренных законом «О предотвращении	- Статья 6, пункты (1) (c), (f) ОРЗД. - Главы II и III, статья 28 закона «О страховом договоре». - Часть вторая статьи 4, пункт 3 статьи 18 закона «О бюро кредитной информации».	Идентификационные данные, контактная информация, личные данные особой категории, информация о нанесенном ущербе, данные расследования, информация о застрахованных объектах, информация о сделках.

<p>легализации средств, нажитых преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации», а также законом «О международных санкциях и национальных санкциях Латвийской Республики».</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Часть вторая статьи 84 закона «О страховании и перестраховании». - Статьи 46 и 71 закона «О страховании и перестраховании». - Часть вторая статьи 51, пункт 7 части второй статьи 41 закона «О предотвращении легализации средств, нажитых преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации». - Закон Международных и национальных санкций Латвийской Республики, 2я часть 2й статьи. 	
<p>4. Администрирование персонала, организация труда и ведение бухгалтерского учета, например: отбор персонала, заключение и выполнение трудового договора, организация мероприятий по охране труда, ведение делопроизводства и бухгалтерского учета, предотвращение конфликта интересов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Статья 6, пункты (1) (a), (b), (c), (f) ОРЗД. - Статья 9, пункты (2) (b) ОРЗД. - Статьи 33, 35, 36, часть шестая статьи 37, глава 19, часть первая статьи 82, часть вторая статьи 109, статья 137 закона «О труде». - Статья 3, часть первая статьи 15, часть первая статьи 155 закона «Об охране труда». - Пункт 56 правил КМ № 950 «Порядок расследования и учета несчастных случаев на рабочем месте». - Часть первая статьи 14, часть первая статьи 17, пункт 1 статьи 20 и статья 42 закона «О распространении страхования и перестрахования». - Пункт 3 статьи 15 закона «О страховании и перестраховании». - Статья 10 закона «О бухгалтерском учете». 	<p>Идентификационные данные и контактная информация соискателей, идентификационные данные сотрудников, данные контактной информации, данные, связанные с заключением и исполнением трудового договора, в том числе данные списков по зарплатам.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Часть вторая статьи 38 закона «О подоходном налоге с населения». - Статьи 13 и 23 закона «О государственном социальном страховании». - Правила КМ № 827 «Правила о регистрации плательщиков обязательных взносов государственного социального страхования и сообщениях об обязательных взносах государственного социального страхования и подоходном налоге с населения». 	
<p>5. Организация труда, в том числе обеспечение безопасности в помещениях, предотвращение или выявление преступных деяний, связанное с защитой имущества и защитой жизненно важных интересов лиц, обеспечение безопасности информационных систем и компьютерной сети, поддержка ИТ-систем, организация входящего и исходящего делопроизводства.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Статья 6, пункты (1) (с), (f) ОРЗД. - Нормативные правила Банка Латвии (Комиссии рынка финансов и капитала) № 150 «Нормативные правила управления рисками информационных технологий и безопасности». 	<p>Идентификационные данные, в том числе визуальные идентификационные данные, данные контактной информации, и другие данные.</p>
<p>6. Осуществление бухгалтерского учета.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Статья 6, пункт (1) (с) ОРЗД. - Закон «О бухгалтерском учете». 	<p>Идентификационные данные, информация о сделках, данные персонала.</p>
<p>7. Подготовка и отправка специальных предложений ВТА и деловых партнеров ВТА, например: организация лотерей, отправка коммерческих уведомлений, проведение опросов Клиентов и анализ онлайн-посещений страниц.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Статья 6, пункт (1) (a) ОРЗД. 	<p>Идентификационные данные, контактная информация.</p>

8. Запись телефонных и видео-разговоров в целях предоставления услуг и обеспечения качества услуг, а также в целях доказательства заключения сделок.	- Статья 6, пункт (1) (f) ОРЗД.	Аудио и визуальные данные, например: идентификационные данные, контактная информация, информация о застрахованных объектах, информация о сделках, информация о нанесенном ущербе, личные данные особой категории, и другие данные.
9. Проведение опросов среди клиентов, например, в целях получения информации о качестве предоставляемых ВТА услуг.	- Статья 6, пункт (1) (f) ОРЗД.	Идентификационные данные, контактная информация, данные об удовлетворенности клиентов.
10. Принятие и обеспечение услуг распространения страхования, например: предоставление услуг страхования с использованием услуг страховых агентов или брокеров.	- Статья 6, пункт (1) (c) ОРЗД. - Закон «О распространении страхования и перестрахования».	Идентификационные данные, контактная информация, информация о застрахованных объектах, информация о сделках, информация о нанесенном ущербе, личные данные особой категории.
11. Реализация и защита прав и законных интересов	- Статья 6, пункты (1) (c), (f) ОРЗД. - Статья 9, пункт (2) (f) ОРЗД. - Закон «О страховании и перестраховании». - Гражданский закон. - Уголовный закон.	Идентификационные данные, информация о застрахованных объектах, информация о сделках, информация о нанесенном ущербе, личные данные особой категории, и другие данные.
12. Осуществление сотрудничества с другими субъектами права, например: предоставление услуг страхования в выбранном Клиентом медицинском учреждении, автосервисе или другом учреждении.	- Статья 6, пункты (1) (b), (f) ОРЗД.	Идентификационные данные, контактная информация.
13. Обобщение статистических данных, например: об использованных услугах страхования и страховых возмещениях.	- Статья 6, пункты (1) (b), (c) ОРЗД.	Статистические данные.

7. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

7.1. ВТА собирает или может получать Личные данные одним из следующих способов:

- 7.1.1.** от Клиента в процессе заключения страхового договора, в том числе содержащие Личные данные застрахованного, выгодополучателя или контактного лица;
- 7.1.2.** из заявлений, переписки по электронной почте, видео-разговоров, телефонных переговоров или в ходе другого документирования взаимодействия и общения Клиента с ВТА;
- 7.1.3.** от Клиента при запросе страхового возмещения;
- 7.1.4.** при аутентификации Клиента на вебсайте или в мобильном приложении ВТА;
- 7.1.5.** из внешних источников, например: публичных и частных регистров или баз данных, в том числе от ЛБСТС, при расчете страховых премий по видам страхования транспортных средств;
- 7.1.6.** от любого медицинского учреждения или от любого медицинского сотрудника при получении любой информации о состоянии здоровья Клиента и полученной Клиентом медицинской помощи, если такая информация от медицинского учреждения или медицинского сотрудника необходима ВТА для выяснения обстоятельств заявленного возможного страхового случая, принятия решения о выплате страхового возмещения или отказе в выплате последнего, и определения размера страхового возмещения, но только в таком объеме, который требуется для урегулирования страховых возмещений по страхованию здоровья, от несчастных случаев, путешествий и ОСТА;
- 7.1.7.** от деловых партнеров, страховых посредников, плательщиков страховых премий, держателей объекта страхования, претендентов на страховое возмещение, а также от физических лиц, связанных с клиентами ВТА – юридическими лицами, например: акционеров (участников), членов правления, представителей предприятий, обладателей права подписи, истинных выгодополучателей;
- 7.1.8.** от правоохранительных органов;
- 7.1.9.** от соискателей работы, претендующих на вакансию;
- 7.1.10.** на интернет-странице ВТА при использовании cookie-файлов;
- 7.1.11.** или иным способом с учетом юридических оснований обработки Личных данных с целью и в объеме, установленных в нормативных актах.

8. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 8.1.** ВТА обеспечивает осуществление, постоянный пересмотр и улучшение мер безопасности для защиты личных данных Клиента от несанкционированного доступа, случайной утери, разглашения или уничтожения. Для этого ВТА применяет современные технологии, технические и организационные требования, в том числе используя фаерволы, программное обеспечение для выявления попыток взлома, аналитическое программное обеспечение и шифрование данных.
- 8.2.** Перед заключением договоров о сотрудничестве и в период их действия ВТА тщательно проверяет всех поставщиков услуг, которые от его имени и по его поручению

обрабатывают Личные данные Клиента, а также оценивает применение деловыми партнерами (Обработчиками Личных данных) соответствующих мер безопасности, обеспечивая соответствие обработки Личных данных Клиента установленным ВТА требованиям безопасности и нормативным актам, регулирующим сферу страхования. В рамках договора о сотрудничестве обработчикам Личных данных не разрешается обрабатывать Личные данные Клиентов ВТА в иных целях, не предусмотренных договорами о сотрудничестве, за исключением случаев, когда это предусмотрено нормативными актами.

- 8.3.** ВТА не несет ответственности за любой несанкционированный доступ к Личным данным и (или) утерю Личных данных по не зависящим от ВТА причинам, а также не несет ответственности за несоответствующую обработку, произошедшую по вине и (или) халатности Клиента, например, если Клиент передает ВТА или регистрирует на вебсайте ВТА неточные данные для дальнейшего общения или не удаляет свою личную информацию при передаче ВТА носителей данных в случаях заявленных возмещений по страхованию повреждений электронных устройств.

9. КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 9.1.** ВТА, соблюдая требования применимых нормативных актов, вправе передавать Личные данные Клиента:
- 9.1.1.** предприятиям группы VIG для обработки Личных данных согласно установленным ВТА целям и заключенным с указанными предприятиями договорам;
 - 9.1.2.** лицам, с которыми ВТА сотрудничает в связи с исполнением заключенного страхового договора или для обеспечения выполнения своих действий или функций, в т. ч. страховым посредникам, обществам перестрахования, но только в необходимом для достижения целей объеме;
 - 9.1.3.** лицам, предоставляющим ВТА услуги надзора и взыскания просроченных страхователем платежей страховых премий или других следующих из страхового договора платежей, но только в необходимом для достижения цели объеме;
 - 9.1.4.** поставщикам финансовых услуг, в чью пользу заключен страховой договор, чтобы информировать их об условиях страхового договора, действительности страхового договора и урегулировании страховых возмещений, но только в необходимом для достижения цели объеме;
 - 9.1.5.** информационной системе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств, поддерживаемой ЛБСТС, однако за точность, целостность и доступность соответствующих данных при этом несут ответственность ДБДД, ГАТН и ВТА, отправившее данные ЛБСТС, в целях и в объеме, предусмотренном нормативными актами, регламентирующими сферу обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств;
 - 9.1.6.** другим партнерам, связанным с предоставлением услуг ВТА, например: предприятиям, оказывающим услуги архивирования и почты; курьерам; лицам и предприятиям, оказывающим услуги клиентам ВТА, – экспертам по возмещениям, автосервисам, медицинским учреждениям, спортивным клубам, аптекам, салонам (магазинам) оптики, но только в необходимом для достижения

цели объеме;

- 9.1.7.** правоохранительным органам, например: полиции, суду или другим органам государства и самоуправлений, если это следует из нормативных актов или отправленного соответствующим учреждением обоснованного запроса на получение информации;
- 9.1.8.** техническим работникам ИТ-инфраструктуры и заведующим системами ВТА, разработчикам ИТ-решений в качестве Обработчиков Личных данных;
- 9.1.9.** другим страховым компаниям, чтобы уменьшить риск деятельности страховщика и предотвратить мошенничество, а также в целях обмена сведениями о страхователях, застрахованных и действующих страховых договорах, с целью и в объеме, установленных в нормативных актах.

10. ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ ОБРАБОТКИ

- 10.1.** Обработка Личных данных с соблюдением требований нормативных актов может осуществляться как в Латвии, так и в других странах-участницах ЕС/ЕЭЗ, или в странах, которые не являются участницами ЕС/ЕЭЗ, в случаях администрирования возмещений или в случаях выбора ИТ-решений.
- 10.2.** Передача и обработка Личных данных за пределами ЕС/ЕЭЗ возможна при наличии соответствующего юридического обоснования и осуществления надлежащих мер безопасности, обеспечивающих защиту Личных данных в объеме, принятом в Латвии и ЕС/ЕЭЗ
- 10.3.** При наступлении страхового случая, Личные данные могут быть переданы для обработки последних за пределами ЕС/ЕЭЗ, у клиента, пока он находится в определенной стране за пределами ЕС/ЕЭЗ, произошел несчастный случай, и ему необходима помощь, в том числе услуги, связанные со здоровьем Клиента.

11. ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- 11.1.** Личные данные будут обрабатываться только до тех пор, пока это необходимо для достижения конкретной цели обработки данных. Период обработки является обоснованным при наличии минимум одного из следующих обстоятельств:
 - 11.1.1.** Личные данные, необходимые для выполнения договорных обязательств, будут храниться до выполнения договора и истечения других сроков хранения;
 - 11.1.2.** Личные данные, которые необходимо хранить для выполнения требований нормативных актов, будут храниться в течение сроков, предусмотренных соответствующими нормативными актами, например, бухгалтерские оправдательные документы должны храниться минимум пять лет;
 - 11.1.3.** данные, доказывающие выполнение обязательств, будут храниться с учетом срока исковой давности, установленного нормативными актами – предусмотренных законом «О страховом договоре» 3 лет, предусмотренных Гражданским законом 10 лет и с соблюдением других сроков, предусмотренных нормативными актами.
- 11.2.** ВТА удаляет или обезличивает ненужные или несоответствующие личные данные. Клиент вправе отказаться от обработки своих Личных данных в объеме, предусмотренном нормативными актами, сообщив об этом ВТА письменным заявлением,

если обработка Личных данных не связана с правами и обязанностями ВТА согласно нормативным актам.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

12.1. ВТА обеспечивает Клиенту следующие права:

12.1.1. Право доступа к своим данным

ВТА предоставляет Клиенту возможность получить доступ к своим обрабатываемым Личным данным посредством обращения в ВТА с письменным заявлением;

12.1.2. Право исправить свои данные

ВТА обеспечивает возможность исправления неточных данных и (или) дополнения неполных личных данных после получения от Клиента аргументированного письменного запроса об исправлении данных с учетом целей обработки.

12.1.3. Право возразить против обработки своих данных, осуществляемой на основании согласия

ВТА предоставляет Клиенту возможность отозвать предоставленное на Портале ВТА согласие на обработку своих Личных данных, а также обратиться в ВТА с письменным заявлением, которое ВТА, получив, оценит, после чего, если сочтет запрос обоснованным, прекратит обработку Личных данных Клиента.

12.1.4. Право на удаление данных или право на забвение

ВТА обеспечивает удаление Личных данных Клиента по требованию Клиента, оформленного в виде письменного заявления, при условии, что это не противоречит выполнению обязанностей, предусмотренных нормативными актами. Каждый случай ВТА оценивает отдельно и предоставляет Клиенту обоснованный и аргументированный ответ.

12.1.5. Право возразить против автоматизированной обработки данных

ВТА выполняет автоматизированную обработку Личных данных в целях расчета выплат страховых возмещений по страхованию Здоровья без привлечения сотрудников. У Клиента есть право потребовать, чтобы ВТА провело перерасчет страховой выплаты вручную, если у клиента возникают обоснованные подозрения, что страховая выплата, рассчитанная автоматизировано, рассчитана не корректно.

12.1.6. Право на переносимость данных

ВТА, по обоснованному письменному запросу клиента в виде заявления, обеспечивает получение всех предоставленных в свое время клиентом данных или перенос данных другому поставщику страховых услуг

12.1.7. Право подавать жалобы на обработку данных

Клиент вправе подать жалобу на использование Личных данных в Государственную инспекцию данных, если Клиент считает, что обработка Личных данных ВТА нарушает его права и интересы согласно применимым нормативным актам.

12.2. Обязанности Клиента:

12.2.1. предоставлять ВТА точные Личные данные о себе, как о страхователе, или застрахованном, или застрахованных лицах, или выгодоприобретателях, позволяя ВТА надлежащим и тщательным образом предоставлять услуги

Клиенту;

- 12.2.2.** минимум раз в год обновлять свои Личные данные или в разумный срок обратиться к ВТА в случае изменений Личных данных Клиента;
- 12.2.3.** предоставлять ВТА точную свою контактную информацию, чтобы ВТА могло связаться с контактным лицом, которое передало свои данные ВТА. Клиент может сам обновить свою контактную информацию, сделав это на вебсайте ВТА или в мобильном приложении ВТА;
- 12.2.4.** еще до начала сотрудничества ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности, а также ознакомить с ней каждого, кто связан с предоставлением услуг ВТА, и чьи интересы тем самым могут быть затронуты в процессах обработки Личных данных.

13. ПРОФИЛИРОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- 13.1.** Профилирование представляет собой автоматическую обработку Личных данных, используемую для автоматизированного принятия решений, для расчета страховой премии по запрашиваемым видам страхования, при расчете страхового возмещения, оценке рисков и в целях прямого маркетинга.
- 13.2.** ВТА обрабатывает Личные данные для подготовки соответствующих Клиенту предложений. Если Клиент не возражал против получения коммерческих уведомлений, ВТА вправе осуществлять Обработку Личных данных для подготовки общих и персонализированных услуг ВТА, а также для подготовки и отправки специальных предложений деловых партнеров ВТА.
- 13.3.** ВТА обеспечивает Клиентам возможность сделать выбор и использовать инструмент для управления своими настройками конфиденциальности на вебсайте ВТА.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 14.1.** Клиент имеет возможность обратиться к ВТА в связи с вопросами, возникшими относительно отзыва согласия, различных запросов, использования прав субъектов данных и жалоб на использование Личных данных.
- 14.2.** Клиент может написать электронное письмо на адрес bta@bta.lv или отправить письмо почтой на адрес: ул. Спорта, 11, г. Рига, LV-1013, Латвия.
- 14.3.** Контактная информация специалиста по защите данных: bta@bta.lv или dpo@bta.lv, или отправить письмо почтой на адрес: ул. Спорта, 11, г. Рига, LV-1013, с пометкой «Специалисту по защите данных».

15. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 15.1.** ВТА вправе в любой момент изменить настоящую Политику в одностороннем порядке согласно применимым нормативным актам, опубликовав изменения на вебсайте ВТА.
- 15.2.** Настоящая Политика доступна Клиентам на домашней странице ВТА по адресу www.bta.lv.