

Kiberrisku apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība:

AAS "BTA Baltic Insurance Company"
Reģistrācijas valsts: Latvija

Produkts:

Kiberrisku apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.bta.lv.

Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie riski, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Kiberrisku apdrošināšana ir paredzēta, lai sniegtu finansiālu palīdzību Tev, Tavam kopdzīves partnerim un bērnam digitālajā vidē veiktas krāpšanas vai emocionālas pazemošanas gadījumā.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ **Kiberkrāpšana:**
 - ✓ trešā persona veic krāpniecisku elektronisku naudas līdzekļu pārskaitījumu no Tava personīgā bankas konta;
 - ✓ Tu labticīgi pārskaiti naudas līdzekļus no sava personīgā bankas konta uz trešās personas kontu pēc krāpnieciskas elektroniskas saziņas;
 - ✓ trešā persona krāpnieciski izmanto vai elektroniski pārskaita naudas līdzekļus no Tava digitālā maka;
 - ✓ trešā persona veic krāpniecisku pirkumu tiešsaistē, izmantojot Tavu maksājumu karti.

Kiberkrāpšanas gadījumā mēs atlīdzināsim Tev radušos finansiālos zaudējumus, piemēram, no Tava personīgā bankas konta vai digitālā maka pārskaitīto naudas summu.

- ✓ **E-komercijas krāpšana** - tiešsaistes tirgotājs veic krāpniecisku darbību, pārdodot Tev preces vai pakalpojumus.
E-komercijas krāpšanas gadījumā mēs atlīdzināsim Tev radušos zaudējumus preču vai pakalpojumu iegādes vērtībā.

- ✓ **Identitātes zādzība** - Trešā persona izmanto Tavus personas datus*, piemēram, vārdu, uzvārdu vai personas kodu, lai tiešsaistē veiktu krāpnieciskas vai citas pretlikumīgas darbības ar mērķi gūt finansiālu labumu.
Identitātes zādzības gadījumā mēs atlīdzināsim Tev radušies identitātes atjaunošanas izdevumus (piemēram, juridisko pakalpojumu izdevumus).

- ✓ **Kibermobings** - Trešā persona aizskar Tavu vai Tava bērna godu un cieņu vai emocionāli pazemo digitālajā vidē.
Kibermobinga gadījumā mēs atlīdzināsim Tev radušos palīdzības izdevumus (piemēram, par psihologa vai psihoterapeita konsultācijām).

NB! Polisē ir minēti kādi riski ir apdrošināti.



Kas netiek apdrošināts?

- * skaidras naudas zudums (piemēram, naudas izkrāpšana vai zādzība);
- * zaudējumi kas saistīti ar juridiskas personas bankas kontu finanšu iestādē;
- * zaudējumi kurus izdevies atgūt, piemēram, no finanšu iestādes;
- * zaudējumi par viltotām vai bīstamām precēm;
- * zaudējumi par precēm vai pakalpojumiem, kas atbilst sniegtajam aprakstam preces vai pakalpojuma iegādes brīdī;
- * izpirkuma maksa, kas tiek pieprasīta no Tevis elektroniskas saziņas vai klātienē komunikācijas laikā ;
- * zaudējumi kas radušies jebkādas digitālās valūtas, virtuālās valūtas vai kriptovalūtas izmantošanas dēļ;
- * zaudējumi kas radušies, Tev piedaloties tiešsaistes izsolēs, loterijās vai azartspēlēs.

NB! Visi gadījumi, kas netiek apdrošināti, ir norādīti apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Netiek atlīdzināti zaudējumi, ja apdrošinātais risks iestāties pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- ! Ja mēs izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību un Tev ir izdevies atgūt zaudējumus, piemēram, no finanšu iestādes, mēs pieprasīsim atmaksāt mums naudas summu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

NB! Visi seguma ierobežojumi ir norādīti noslēgtajā apdrošināšanas līgumā.



Kur es esmu apdrošināts?

- Apdrošināšana ir spēkā Visā Pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

- Informē mūs par izmaiņām savā kontaktinformācijā.
- Aizsargā savus personas datus, informāciju par maksājumu kartēm un personīgajiem bankas kontiem.
- Pirms veic naudas pārskaitījumu, pārbaudi trešās personas identitāti, ja saņem šādu lūgumu elektroniskajā saziņā.
- Nekavējoties informē mūs par apdrošinātā riska iestāšanos un ievēro mūsu turpmākos norādījumus.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs un samaksas termiņš ir noteikts apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas pārskaitījumu, klātienē klientu darījumu centros vai zvanot uz 26121212.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšana stājas spēkā ar apdrošināšanas perioda sākuma datumu, ar nosacījuma, ka apdrošināšanas prēmiju, vai tās pirmo daļu, esi samaksājis polisē norādītajā apmērā un termiņā.

Apdrošināšana tiek pārtraukta uzreiz pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

Ja nesamaksāsi apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu līdz mūsu paziņojumā norādītajam termiņam, mēs varēsim izbeigt apdrošināšanas līgumu.

Ja izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību summa sasniegs apdrošinājuma summas apmēru, tad apdrošināšanas līgums zaudēs spēku un aicināsim Tevi slēgt jaunu apdrošināšanas līgumu.



Kā es varu atcelt līgumu?

Tev ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu pirms apdrošināšanas perioda beigām, ja rakstveidā mums par to paziņosi vismaz 15 dienas iepriekš.