

## «ВОЗМЕЩЕНИЕ ОСТА У СВОЕГО СТРАХОВЩИКА»

### Правила страхования № 19TZR.01

В силе с 01.09.2023

Согласно настоящим правилам CAO «BTA Baltic Insurance Company», (далее – ВТА) заключает с Клиентами договора Обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников сухопутных транспортных средств (далее – договор ОСТА), которые включают в себя дополнительное страхование «Возмещение ОСТА у своего страховщика».

«Возмещение ОСТА у своего страховщика» предлагается только вместе с договором ОСТА ВТА.

«Возмещение ОСТА у своего страховщика» в силе в течение периода времени, в течение которого в силе договор ОСТА, т.е. страховая защита прекращается автоматически, если договор ОСТА расторгается или теряет силу согласно порядку, предусмотренному Законом об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников сухопутных транспортных средств Латвийской Республики (в дальнейшем по тексту – Закон ОСТА).

#### 1. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА «ВОЗМЕЩЕНИЕ ОСТА У СВОЕГО СТРАХОВЩИКА»

**1.1.** Согласно настоящим правилам, ВТА, согласно порядку, предусмотренному Законом ОСТА, возмещает собственнику, держателю, правомочному пользователю или пассажиру сухопутного транспортного средства, указанного в договоре ОСТА (далее – Застрахованный), ущерб, предусмотренный Законом ОСТА, в связи с повреждением транспортного средства, указанного в договоре ОСТА, или имущества, принадлежащего Застрахованному, в результате дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) при условии, что:

**1.1.1.** ДТП произошло в Латвии;

**1.1.2.** гражданско-правовая ответственность лица, причинившего ущерб, была застрахована на момент ДТП, т.е. имеется действующий договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности собственников сухопутных транспортных средств;

**1.1.3.** не наступил ни один из случаев исключений, упомянутых пунктах 3.1 или 3.2 настоящих правил.

#### 2. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ «ВОЗМЕЩЕНИЕ ОСТА У СВОЕГО СТРАХОВЩИКА» И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

**2.1.** ВТА выплатит страховое возмещение и возместит ущерб, который подлежит возмещению согласно Закону ОСТА, и размер которого рассчитывается согласно Закону ОСТА, в т.ч., с учётом степени вины лиц-участников ДТП:

**2.1.1.** возникший в связи с повреждениями транспортного средства, указанного в договоре ОСТА:

**2.1.2.** возникший в связи с уничтожением транспортного средства, указанного в договоре ОСТА:

**2.1.3.** возникший в связи с эвакуацией указанного в договоре ОСТА сухопутного транспортного средства или его останков с места ДТП, за исключением случаев, когда транспортное средство было эвакуировано согласно другому действующему договору ВТА страхования сухопутных транспортных средств;

**2.1.4.** возникшие в связи с повреждениями или уничтожением принадлежащего Застрахованному имущества, находящегося в сухопутном транспортном средстве, указанном в договоре ОСТА, на момент ДТП.

**2.2.** Обязанности Застрахованного при наступлении ДТП:

**2.2.1.** немедленно, как только это стало возможным, позвонить по телефону круглосуточной Службы поддержки клиентов ВТА (+371) 26121212, сообщить ВТА о ДТП;

**2.2.2.** обеспечить, что будут проведены все возможные мероприятия, чтобы согласно порядку, установленному в действующих нормативных актах, зафиксировать обстоятельства ДТП, а также предотвратить или уменьшить дальнейший ущерб;

**2.2.3.** обеспечить сохранение и предъявление ВТА сухопутного транспортного средства, указанного в договоре ОСТА, в таком состоянии, в котором оно находилось после ДТП, до момента, когда, согласно порядку, установленному Законом ОСТА, ВТА зафиксировало ущерб, нанесённый транспортному средству, или отказалось проводить осмотр транспортного средства;

**2.2.4.** сообщить ВТА о заключении другого страхового договора в отношении сухопутного транспортного средства, указанного в договоре ОСТА;

**2.2.5.** защищать права ВТА, в т.ч., помогая выявить вероятных виновных в ДТП (ответственных) лиц, имена, адреса свидетелей происшествия, и другие сведения об этих лицах.

**2.3.** Документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения:

**2.3.1.** заявление на страховое возмещение и объяснительную Застрахованного о фактических

- обстоятельства наступления ДТП, и последствиях, которые оно вызвало;
- 2.3.2.** справки компетентных учреждений и протоколы, фиксирующие обстоятельства ДТП, или согласованный протокол, если таковой был заполнен;
  - 2.3.3.** другие затребованные ВТА документы, связанные с правами Застрахованного получить страховое возмещение, или с выяснением обстоятельств ДТП.
- 2.4.** ВТА принимает решение о выплате или невыплате страхового возмещения в течение 5 рабочих дней после получения всех необходимых документов о вероятном страховом случае.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

---

- 3.1.** Страховая защита «Возмещение ОСТА у своего страховщика» не распространяется на:
- 3.1.1.** ущерб в связи с повреждением транспортного средства или прицепа, прицепленного или другим способом присоединённого к указанному в договоре ОСТА транспортному средству;
  - 3.1.2.** ущерб в связи с повреждением имущества третьего лица, которое перевозится в качестве коммерческой перевозки при помощи сухопутного транспортного средства, указанного в договоре ОСТА;
  - 3.1.3.** ущерб, возникший в результате ДТП, в котором были задействованы транспортные средства, не зарегистрированные в государстве Европейской Экономической Зоны.
- 3.2.** ВТА не возмещает ущерб, если возмещение подобного ущерба не предусмотрено Законом ОСТА.

### **4. ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

---

- 4.1.** ВТА, в качестве управляющего обработкой личных данных, обрабатывает личные данные физических лиц, за соблюдением регламента 2016/679 Европейского Союза и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки личных данных и свободного оборота подобных данных, что отменяет директиву 95/46/ЕК (Общий регламент по защите данных) и требования к обработке личных данных, установленные в других нормативных актах.
- 4.2.** Принципы обработки личных данных, проводимой ВТА, опубликованы на веб-сайте ВТА [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

---

- 5.1.** Порядок, согласно которому ВТА рассматривает жалобу, поданную автором заявления на страхование, лицом, заключившим страховой договор (далее – Страхователь), получателем возмещения и другим лицом, имеющим право претендовать на страховое возмещение, о неудовлетворённости страховым договором или страховыми услугами, доступна на веб-сайте ВТА [www.bta.lv](http://www.bta.lv).
- 5.2.** Все споры, возникающие между участниками страхового договора, решаются путём переговоров. В отсутствие достижения взаимоприемлемого соглашения, спор подлежит окончательному разрешению в суде Латвийской Республики, применив нормативные акты, действующие в Латвийской Республике.
- 5.3.** Извещения, запросы и информацию, связанную со страховым договором, ВТА, а также Страхователь и Застрахованный предоставляют в письменном виде или при помощи постоянного носителя информации или средства дистанционной коммуникации, об использовании которого стороны условились, например, эл. почта, предоставленная Страхователем или Застрахованным.
- 5.4.** По запросу от Страхователя, Застрахованного или другого лица, обладающего правом претендовать на страховое возмещение, ВТА свои извещения, запросы и информацию, предоставленную посредством веб-сайта, постоянного носителя информации или других средств дистанционной коммуникации, предоставит в письменном виде и бесплатно.
- 5.5.** ВТА не имеет права предоставлять страхование и ВТА не имеет обязательства платить страховое возмещение или предоставлять выгоду согласно страховому договору, если предоставление подобного страхования, выплата страхового возмещения или предоставление выгоды:
- 5.5.1.** подвергло бы ВТА санкциям, запретам или ограничениям, установленным согласно резолюциям Организации Объединённых Наций, или торговым или экономическим санкциям, нормативными актами Европейского Союза, Соединённого Королевства, Латвийской Республики или Соединённых Штатов Америки (при условии, что это не нарушает какие-либо правила или нормативные акты, применимые к ВТА);
  - 5.5.2.** подвергло бы общество перестрахования, которому передан страховой договор для перестрахования, санкциям, запретам или ограничениям, установленным согласно нормативным актам страны регистрации общества перестрахования.