

REGULĀRO MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

Spēkā ar 25.07.2022.

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

BTA – AAS "BTA Baltic Insurance Company".

Banka – kredītiestāde, kas nodrošina Pakalpojuma sniegšanu.

Maksājuma karte – kredītkarte vai debetkarte.

Noteikums – Regulāro maksājumu noteikumi.

Pakalpojums – regulāras apmaksas pakalpojums, kas ietver atbilstoša maksājuma pieprasījuma sagatavošanu un maksājuma ieturēšanu no Pakalpojuma lietotāja norādītās Maksājuma kartes vai izmantojot citu iepriekš saskaņoto norēķinu kārtību.

Pakalpojuma lietotājs – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura atbilstoši šiem Noteikumiem izmanto Pakalpojumu.

Portāls – BTA vietne internetā www.bta.lv, kur iespējams saņemt Pakalpojumus un izmantot citas Portāla piedāvātās iespējas.

2. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

2.1. Noteikumi ir saistoši ikvienam Pakalpojuma lietotājam.

2.2. BTA ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt šos Noteikumus un šīs izmaiņas stājas spēkā ar brīdi, kad tās ir publicētas Portālā vai BTA mājas lapā.

2.3. Pakalpojuma izmantošana tiek uzskatīta par katra Pakalpojuma lietotāja piekrišanu šiem Noteikumiem, t.sk. papildinājumiem un grozījumiem. Pakalpojuma lietotājs apņemas regulāri iepazīties ar Noteikumiem un to papildinājumiem un grozījumiem, lai savlaicīgi iegūtu informāciju par to izmaiņām. Gadījumā, ja Pakalpojuma Lietotājs nepiekrīt šiem Noteikumiem, vai kādam atsevišķam Noteikumu punktam, tad Pakalpojuma lietotājam nekavējoties jāpārtrauc Pakalpojuma izmantošana.

2.4. BTA var jebkurā laikā pārtraukt Pakalpojumu bez Lietotāja piekrišanas.

2.5. Pakalpojumi tiek nodrošināti saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto maksājuma grafiku, Bankas noteikumiem un tai sniegtajiem Pakalpojuma lietotāja norādījumiem.

2.6. BTA nav tiesību sniegt Pakalpojumu t.sk. nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar apdrošināšana līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:

2.6.1. pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);

2.6.2. pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.

3. PAKALPOJUMA IZMANTOŠANAS KĀRTĪBA

3.1. Pakalpojums tiek veikts saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto maksājuma grafiku. Kārtējā maksājuma dienā no Pakalpojuma lietotāja Maksājuma kartes tiks veikts mēģinājums nosegt kārtējā maksājuma summu. Veiksmīgas apmaksas gadījumā, Pakalpojuma lietotājam tiks paziņots (e-pasts vai SMS) par veiksmīgu apmaksu.

3.2. Ja maksājums nenotiek (Neveiksmīgas apmaksas gadījumā), Pakalpojuma lietotājam tiks izsūtīts paziņojums (e-pastā vai SMS) par neveiksmīga maksājuma iemesliem un nepieciešamajām darbībām, kuras ir jāveic Pakalpojuma lietotājam. Maksājuma mēģinājumi tiks veikti atkārtoti, bet ne biežāk kā 2 reizes dienā, paziņojumā norādītā termiņa ietvaros.

3.3. Ja no Maksājuma kartes paziņojumā norādītajā termiņā nebūs iespējams veikt samaksu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu un Pakalpojuma lietotājs nebūs veicis apmaksu ar kādu citu maksājumu veidu, BTA ir tiesīga izbeigt apdrošināšanas līgumu saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

3.4. Ja Pakalpojuma lietotāja Maksājumu kartes termiņš ir beidzies – darbības ar Maksājuma karti netiek veiktas. Līdz ko Pakalpojuma lietotājs būs nomainījis maksājumu karti (skat. 4. punktu), kavēta maksājuma gadījumā, maksājums tiks veikts līdz ar Maksājuma kartes pievienošanu.

3.5. Mēnesi pirms Maksājuma kartes termiņa beigām, Pakalpojuma lietotājs saņems informāciju ar lūgumu piesaistīt jaunu maksājumu karti.

4. JAUNAS MAKSĀJUMU KARTES PIESAISTE

- 4.1.** Jebkurā laikā Pakalpojuma lietotājam ir iespēja piesaistīt jaunu maksājumu karti konkrētas polises apmaksai. Ja maksājumu karte jau ir piesaistīta, jaunas maksājumu kartes piesaiste, paredz esošās maksājumu kartes piesaistes pārtraukšanu.
- 4.2.** Jaunu maksājumu karti var piesaistīt klientu Portālā (www.bta.lv) sadaļā "Mans BTA", konkrētas polises skatā vai pieprasot BTA pārdevējam atsevišķu saiti, lai pievienotu jaunu maksājumu karti.

5. REGULĀRO MAKSĀJUMU PĀRTRAUKŠANA

- 5.1.** Regulāros maksājumus var pārtraukt jebkurā laikā, klientu Portālā (www.bta.lv) sadaļā "Mans BTA", zvanot vai rakstot BTA klientu atbalstam – 26 12 12 12, bta@bta.lv vai sazinoties ar savu polises pārdevēju.

6. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 6.1.** BTA ir tiesības, iepriekš par to nebrīdinot Pakalpojuma lietotāju, jebkurā laikā pilnībā vai daļēji pārtraukt sniegt Pakalpojumus Pakalpojumu lietotājam.
- 6.2.** BTA neatbild par zaudējumiem, kas radušies Pakalpojumu lietotājam, ja trešā persona lieto Pakalpojumu, izmantojot Pakalpojuma lietotājam pieejamos personīgos autentifikācijas līdzekļus.
- 6.3.** BTA nodrošina informācijas konfidencialitāti par Pakalpojuma lietotāju attiecībā uz BTA nodotajiem datiem. Konfidencialā informācija var tikt izpausta trešajām personām tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai ar Lietotāja piekrišanu. BTA neuzglabā Pakalpojuma lietotāja Maksājuma kartes pilnus datus.
- 6.4.** Uzsākot Pakalpojuma izmantošanu, Pakalpojuma lietotājs veic autentifikācijas procesu atbilstoši Bankas prasībām.
- 6.5.** Izmantojot Pakalpojumu, Pakalpojuma lietotājs ir atbildīgs par savas ierīces un pieslēguma drošību (tai skaitā, izmantojot WIFI tīklu vai izmantojot datora vai mobilās ierīces ražotāja atbalstītas lietotnes vai programmatūru).
- 6.6.** Lietotājs nodrošina, ka tā īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošā ierīce ir tikai Lietotāja lietošanā un tiek turēta tādā veidā, lai citas personas nevar tai piekļūt.
- 6.7.** BTA ir tiesības paļauties, ka Pakalpojuma lietotājs ir vienīgais lietotājs, kuram ir tiesības piekļūt saviem Bankas pakalpojumiem.
- 6.8.** Visi strīdi, kas saistībā ar šiem Noteikumiem rodas starp BTA un Pakalpojuma lietotāju, tiek risināti savstarpējo pārrunu ceļā. Ja pārrunu ceļā strīdus atrisināt neizdodas, tie risināmi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7. DATU IZMANTOŠANA

- 7.1.** Personas datu apstrādes pārzinis ir BTA (AAS "BTA Baltic Insurance Company", reģistrācijas numurs 40103840140, juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija, e-pasts: bta@bta.lv, Tālrunis: 26121212). Datu apstrādei piemēro BTA Privātuma politiku, kura ir publiski pieejama BTA mājas lapā www.bta.lv.