

ПРАВИЛА РЕГУЛЯРНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

В силе с 25 июля 2022 года

1. ПОЯСНЕНИЕ К ТЕРМИНАМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫМ В ПРАВИЛАХ

ВТА – CAO «BTA Baltic Insurance Company».

Банк – кредитное учреждение, обеспечивающее предоставление Услуг.

Платёжная карта – кредитная или дебетовая карта.

Правила – Правила регулярных платежей.

Услуги – услуги, предусматривающие регулярную оплату, включающие в себя подготовку соответствующего запроса платежа и удержание платежа с Платёжной карты, указанной Пользователем услуги, или при помощи другого заранее согласованного порядка расчётов.

Пользователь услуги – любое физическое или юридическое лицо, которое пользуется Услугами согласно настоящим Правилам.

Портал – вебсайт ВТА в интернете www.bta.lv, где можно получить Услуги и воспользоваться другими возможностями, предложенными на Портале.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

2.1. Правила являются обязательными для любого Пользователя услуг.

2.2. ВТА имеет право в любой момент в одностороннем порядке внести поправки в эти Правила и эти изменения вступят в силу с того момента, как они будут опубликованы на Портале ВТА или на вебсайте ВТА.

2.3. Использование услуги рассматривается как согласие каждого Пользователя услуги с настоящими Правилами, в т.ч. с дополнениями и поправками. Пользователь услуги обязуется регулярно ознакомиться с Правилами, в т.ч. дополнениями и поправками к Правилам, чтобы своевременно получать информацию об изменениях в Правилах. В случае, если Пользователь услуги не согласен с настоящими Правилами, или с каким-либо отдельным пунктом Правил, то Пользователю услуги следует немедленно прекратить пользование Услугой.

2.4. ВТА может в любой момент прекратить Услугу без согласия Пользователя.

2.5. Услуги предоставляются согласно графику платежей, указанному в страховом договоре, правилам Банка и указаниям Пользователя услуги, предоставленными Банку.

2.6. ВТА не имеет права предоставлять Услугу, в т.ч. предоставлять страхование и ВТА не имеет обязательства платить страховое возмещение или предоставлять выгоду согласно страховому договору, если предоставление подобного страхования, выплата страхового возмещения или предоставление выгоды:

2.6.1. подвергло бы ВТА санкциям, запретам или ограничениям, которые установлены согласно резолюциям Организации Объединённых Наций или торговыми, или экономическими санкциями, нормативными актами Европейского Союза, Латвийской Республики, Соединенного Королевства или Соединённых Штатов Америки (при условии, что это не нарушает какие-либо правила или нормативные акты, применимые к ВТА;

2.6.2. подвергло бы общество перестрахования, которому передан страховой договор для перестрахования, санкциям, запретам или ограничениям, установленным согласно нормативным актам страны регистрации общества перестрахования.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

3.1. Услуга предоставляется согласно графику платежей, указанному в страховом договоре. В день очередного платежа с Платёжной карты Пользователя услуги будет сделана попытка покрыть сумму очередного платежа. В случае удачной оплаты, Пользователь услуги будет проинформирован (эл.почта или SMS) об удачной оплате.

3.2. Если оплата не произошла (в случае неудачной оплаты), Пользователю услуги будет выслано извещение (эл.почта или SMS) о причинах неудачной оплаты и о необходимых действиях, которые необходимо предпринять Пользователю услуги. Попытки провести оплату будут проводиться повторно, но не чаще, чем 2 раза в день, в рамках срока, указанного в извещении.

3.3. Если с Платёжной карты в срок, указанный в извещении, будет невозможно провести оплату согласно страховому договору, и Пользователь услуги не оплатит Услугу при помощи другого способа оплаты, ВТА имеет право прекратить действие страхового договора согласно нормативным актам.

- 3.4. Если срок действия Платёжной карты Пользователя услуги закончился – действия с Платёжной картой проводится не будут. Как только Пользователь услуги поменяет платёжную карту (см. пункт 4), в случае просроченного платежа, платёж будет выполнен, как только Платёжная карта будет добавлена.
- 3.5. За месяц до окончания срока действия Платёжной карты, Пользователь услуги получит информацию с просьбой добавить новую платёжную карту.

4. ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ

- 4.1. У Пользователя услуги есть возможность в любой момент добавить новую платёжную карту для оплаты конкретного полиса. Если платёжная карта уже добавлена, добавление новой платёжной карты предусматривает прекращение привязки нынешней платёжной карты.
- 4.2. Новую платёжную карту можно добавить на Портале клиентов (www.bta.lv) в разделе «Мой ВТА», в разделе конкретного полиса или затребовав у продавца ВТА отдельную ссылку, чтобы добавить новую платёжную карту.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- 5.1. Регулярные платежи можно прекратить в любой момент, на Портале клиентов (www.bta.lv) в разделе «Мой ВТА», позвонив или написав в Службу поддержки клиентов ВТА – 26 12 12 12, bta@bta.lv или связавшись с продавцом своего полиса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. ВТА имеет право, не предупреждая об этом заранее Пользователя услуги, в любой момент полностью или частично прекратить предоставление Услуг Пользователю услуги.
- 6.2. ВТА не отвечает за ущерб, возникший у Пользователя услуги, если третье лицо пользуется Услугой при помощи личных аутентификационных данных, доступных Пользователю услуги.
- 6.3. ВТА обеспечивает конфиденциальность информации о Пользователе услуги в отношении данных, переданных ВТА. Конфиденциальная информация может быть разглашена третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами Латвийской Республики, или с согласия Пользователя услуги. ВТА не сохраняет полные данные Платёжной карты Пользователя услуги.
- 6.4. При начале пользования Услугой, Пользователь услуги проходит процесс аутентификации в соответствии с требованиями Банка.
- 6.5. При использовании Услуги, Пользователь услуги несёт ответственность за безопасность своего устройства и подключения (в том числе, при использовании сети WIFI или при использовании приложения или программного обеспечения, поддержанного производителем компьютера или мобильного устройства).
- 6.6. Пользователь обеспечивает, что устройство, находящееся в его собственности или правомочном пользовании, используется только Пользователем и содержится таким способом, что посторонние лица не имеют к нему доступа.
- 6.7. ВТА вправе положиться, что Пользователь услуги является единственным пользователем, у которого есть право доступа к его Банковским услугам.
- 6.8. Все споры, возникшие между ВТА и Пользователем услуги в связи с настоящими Правилами, решаются путём переговоров сторон. Если в результате переговоров не удаётся разрешить спор, он будет разрешён согласно нормативным актам Латвийской Республики.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

- 7.1. Управляющим обработкой личных данных является ВТА (CAO «BTA Baltic Insurance Company», регистрационный номер 40103840140, юридический адрес: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija, эл.почта: bta@bta.lv. Телефон: 26121212). На обработку данных распространяется Политика по защите личных данных ВТА, которая доступна на вебсайте ВТА – www.bta.lv.