



TŪRISMA UZŅĒMUMU SAISTĪBU IZPILDES NODROŠINĀJUMA APDROŠINĀŠANA

Noteikumi Nr. 15.T2

Spēkā no 25.03.2024.

AAS "BTA Baltic Insurance Company", Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija.
Tālrunis +371 26 12 12 12, mājas lapa bta.lv, e-pasts bta@bta.lv

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA ar Apdrošinājuma ņēmēju slēdz Tūrisma uzņēmuma saistību izpildes nodrošinājuma apdrošināšanas līgumu.

Apdrošināšanas līgums darbojas kā nodrošinājums Tūrisma likuma un uz tā pamata izdoto Ministru kabineta noteikumu izpratnē visu to maksājumu atmaksāšanai, ko tūrisma operators vai tūrisma pakalpojuma sniedzējs, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus, saņēmis no ceļotājiem (Apdrošinātajiem).

SATURS

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS	1
2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS	1
3. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA	1
4. APDROŠINĀTAIS RISKS	2
5. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA	2
6. PIENĀKUMS SNIEGT INFORMĀCIJU	2
7. PIENĀKUMI, IESTĀJOTIES IESPĒJAMAM APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM	2
8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA	2
9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA.....	3
10. PERSONAS DATU APSTRĀDE	3
11. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE	3
12. PĀRĒJIE NOTEIKUMI	3

1. NOTEIKUMOS LIETOTO TERMINU SKAIDROJUMS

Apdrošinājuma ņēmējs – persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu – tūrisma pakalpojumu sniedzējs, kas sniedz kompleksos tūrisma pakalpojumus vai saistītos tūrisma pakalpojumus (tūrisma operators, tūrisma aģents vai tūrisma pakalpojuma sniedzējs, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus).

Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas līgumā noteiktais BTA saistību apmērs naudas izteiksmē.

Apdrošināšanas atlīdzība – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas līgums – BTA un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar ko Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas Apdrošināšanas līgumā noteiktās saistības, savukārt BTA uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību PTAC norādītajiem Apdrošinātajiem. Kā apliecinājumu Apdrošināšanas līguma noslēgšanai BTA izsniedz Apdrošināšanas polisi.

Apdrošināšanas periods – laikposms, par kuru saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas polise – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu un ietver Apdrošināšanas līguma noteikumus par kādiem Apdrošinājuma ņēmējs un BTA ir vienojušies. Ja uz Apdrošināšanas polises nav pušu parakstu, tas neietekmē Apdrošināšanas līguma spēkā esību.

Apdrošināšanas prēmija – Apdrošināšanas līgumā norādītais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošinātais – Apdrošinājuma ņēmēja klients, kas noslēdzis Tūrisma pakalpojumu līgumu ar Apdrošinājuma ņēmēju un saskaņā ar minēto līgumu veicis avansa maksājumus par kompleksiem vai saistītiem tūrisma pakalpojumiem (arī, ja avansa maksājumus tā vārdā veikusi cita persona).

Tūrisma pakalpojumu līgums – starp Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošinātajiem noslēgts komplekso tūrisma pakalpojumu līgums vai līgums par saistīto tūrisma pakalpojumu sniegšanu.

BTA – AAS "BTA Baltic Insurance Company", apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma likuma izpratnē.

PTAC – Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, labuma guvējs saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.

2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

2.1. Apdrošināto iemaksātie avansa maksājumi Apdrošinājuma ņēmējam saskaņā ar Tūrisma pakalpojumu līgumu.

3. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

3.1. Apdrošināšana stājas spēkā Apdrošināšanas līgumā norādītā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis BTA apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā.

3.2. Apdrošināšana ir spēkā līdz Apdrošināšanas līgumā norādītā Apdrošināšanas perioda pēdējās dienas plkst. 23:59.

4. APDROŠINĀTAIS RISKS

- 4.1.** Apdrošinājumaņēmēja saņemto avansa maksājumu neatmaksāšana Apdrošinātajiem, kad Apdrošinājumaņēmējs nespēj pilnībā vai daļēji sniegt Tūrisma pakalpojuma līgumā paredzētos pakalpojumus likviditātes problēmu dēļ.

5. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 5.1.** Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājumaņēmējam jāsamaksā Apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā.
- 5.2.** Apdrošināšanas prēmija tiek uzskatīta par samaksātu brīdī, kad BTA ir saņēmusi maksājumu BTA norādītajā kontā.
- 5.3.** Apdrošinājumaņēmējs ar apdrošināšanas prēmijas apmaksu apliecina, ka ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem, t.sk. Apdrošināšanas līgumā minētajiem individuālajiem nosacījumiem, ir iepazinies, tie viņam pilnībā ir saprotami un pieņemami, ka apņemas pildīt visas Apdrošināšanas līguma saistības, kā arī piekrist Apdrošināšanas līguma noslēgšanai ar šādiem noteikumiem.

6. PIENĀKUMS SNIEGT INFORMĀCIJU

- 6.1.** Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums gan pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas (aizpildot apdrošināšanas pieteikumu – BTA noteiktas formas dokumentu vai jebkādā citā veidā), gan visā Apdrošināšanas līguma darbības laikā sniegt BTA pilnīgu un patiesu BTA pieprasīto informāciju, t.sk. informāciju par Apdrošināšanas objektu, informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, informāciju, kas ir svarīga Apdrošinājumaņēmēja šo noteikumu 7.2.punktā minētā pienākuma izpildes novērtēšanai, informāciju par visām izmaiņām un apstākļiem, kas iestājušies Apdrošināšanas līguma darbības laikā un var ietekmēt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai Apdrošinājumaņēmēja šo noteikumu 7.2.punktā minētā pienākuma izpildi.

7. PIENĀKUMI, IESTĀJOTIES IESPĒJAMAM APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM

- 7.1.** Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums:
- 7.1.1.** nekavējoties, tiklīdz tas kļuvis iespējams, paziņot BTA par Apdrošinātā riska iestāšanos;
 - 7.1.2.** veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu vai samazinātu ar Apdrošinātā riska iestāšanos radušās negatīvās sekas, kā arī izpildīt visus BTA norādījumus, kas vērsti uz Apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumu samazināšanu;
 - 7.1.3.** Apdrošinājumaņēmējs nevar iebilst pret BTA prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu, to rašanās apstākļus, kā arī pret prasību iesniegt BTA dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus. Apdrošinājumaņēmējs sniedz arī citu tā rīcībā esošo informāciju, kas attiecas uz iespējamo apdrošināšanas gadījumu, kuru pieprasījusi BTA.
- 7.2.** Ja BTA ir izmaksājusi Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajiem, Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir:
- 7.2.1.** ne vēlāk kā 10 dienu laikā no attiecīga BTA paziņojuma saņemšanas, samaksāt BTA kompensāciju izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā bez jebkādiem iebildumiem;
 - 7.2.2.** samaksāt BTA nokavējuma procentus 0.5% apmērā no nesamaksātās naudas summas par katru nokavēto dienu, ja Apdrošinājumaņēmējs neveic kompensācijas maksājumu BTA saskaņā ar šo noteikumu 7.2.1.punktu bez jebkādiem iebildumiem.
- 7.3.** Samaksājot BTA kompensāciju 7.2.punktā aprakstītajā kārtībā, Apdrošinājumaņēmējs iegūst tiesības apstrīdēt PTAC Apdrošināšanas atlīdzības pieprasījumu, lai saņemtu BTA izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu.
- 7.4.** Saņemot Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumu, BTA izsniegs apliecinājumu par izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī citu informāciju, ja tā ir BTA rīcībā, kas var sekmēt Apdrošinājumaņēmēja tiesību realizāciju, piedzenot samaksāto naudas summu.

8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

- 8.1.** Priekšnosacījums Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai ir:
- 8.1.1.** Apdrošināšanas periodā Tūrisma likumā un uz tā pamata izdotajos Ministru kabineta noteikumos noteiktajā kārtībā PTAC tīmekļvietnē publicēts PTAC paziņojums par Apdrošinājumaņēmēja likviditātes problēmām;
 - 8.1.2.** BTA iesniegts PTAC rakstveida pieprasījums par Apdrošināto samaksāto avansu maksājumu atmaksu, par tūrisma pakalpojumiem, kas nav sniegti Apdrošinājumaņēmēja likviditātes problēmu dēļ, kurā iekļauta visa Tūrisma likumā un uz tā pamata izdotajos Ministru kabineta noteikumos paredzētā informācija, t.sk. katram Apdrošinātajam atlīdzināmo maksājumu apmērs un norēķinu konta numurs.
- 8.2.** BTA pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību vai pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 30 dienu laikā, skaitot no 8.1.2.punktā minētā PTAC rakstiskā pieprasījuma saņemšanas dienas.
- 8.3.** BTA, pārliecinoties, ka ir izpildīti 8.1.punktā minētie priekšnosacījumi, izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajiem tādā apmērā, kādu PTAC ir norādījis 8.1.2.punktā minētajā pieprasījumā.

9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

- 9.1.** Spēkā esoša Apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa var tikt izbeigta, saņemot PTAC rakstisku piekrišanu, izņemot gadījumu, ja Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētos gadījumos, kad BTA ir noteikts aizliegums uzturēt spēkā Apdrošināšanas līgumu vai Apdrošināšanas līgums normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos ir zaudējis spēku.
- 9.2.** Izbeidzot Apdrošināšanas līguma darbību:
- 9.2.1.** ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un nav pieteikts iespējama apdrošināšanas gadījums, tad BTA atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par katru Apdrošināšanas līguma darbības atlikušo dienu līdz Apdrošināšanas līguma termiņa beigām, ieturot ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos BTA izdevumus 15% apmērā no neizmantotās Apdrošināšanas prēmijas, t.i., no Apdrošināšanas prēmijas daļas, kas atbilst neizmantotajam Apdrošināšanas līguma darbības periodam;
- 9.2.2.** ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība vai ir pieteikts iespējama Apdrošināšanas gadījums, t.sk. publicēts noteikumu 8.1.1.punktā minētais PTAC paziņojums, un Apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, tad BTA atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 9.2.1 punkta noteikumiem un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

10. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 10.1.** BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.
- 10.2.** BTA veikto personas datu apstrādes principi ir publiskoti BTA tīmekļvietnē www.bta.lv.

11. INFORMĀCIJAS KONFIDENCIALITĀTE

- 11.1.** Puses apņemas neizpaust Apdrošināšanas līguma ietvaros saņemto informāciju par Apdrošināšanas līguma dalībniekiem vai trešajām personām, kā arī neizmantojot to pretēji pārējo Apdrošināšanas līguma dalībnieku interesēm, izņemot Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos. BTA ir tiesības sniegt ar Apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju ekspertiem, pārapdrošinātājiem, personām, ko BTA piesaistījusi Apdrošināšanas līguma izpildei, kā arī glabāt to BTA datu bāzēs.
- 11.2.** Apdrošināšanas līgums ir uzskatāms par finanšu pakalpojumu ar kredītrisku Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumu izpratnē un:
- 11.2.1.** BTA saskaņā ar Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumiem iekļauj Kredītu reģistrā ziņas par Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošinājuma ņēmēja saistībām Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumos noteiktajā termiņā no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma;
- 11.2.2.** periodiskās ziņas par Apdrošinājuma ņēmēja saistību atlikumu, kā arī ziņas par Apdrošinājuma ņēmēja maksājumu veikšanas saistību pārkāpumiem saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu BTA sniedz Kredītu reģistrā Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumos noteiktajā apmērā un termiņā;
- 11.2.3.** Apdrošinājuma ņēmējs var saņemt Kredītu reģistrā iekļautās ziņas par sevi Latvijas Bankas Kredītu reģistra noteikumos noteiktajā kārtībā.

12. PĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 12.1.** Ar Apdrošināšanas līgumu saistītos paziņojumus, pieprasījumus un informāciju BTA kā arī Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātie un PTAC sniedz rakstveidā vai izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju vai distances saziņas līdzekli, par kura izmantošanu puses ir vienojušās Apdrošināšanas līgumā.
- 12.2.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā BTA maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontaktinformāciju un citu tamlīdzīgu informāciju, kas nepieciešama Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošināto vai PTAC līgumisko saistību izpildei, BTA nekavējoties par to informē, publicējot šo informāciju tīmekļvietnē www.bta.lv.
- 12.3.** Pēc Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošināto, PTAC vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, pieprasījuma BTA savus paziņojumus, pieprasījumus un informāciju, kas sniegta, izmantojot tīmekļvietni, pastāvīgu informācijas nesēju vai citus distances saziņas līdzekļus, sniedz pieprasītājam rakstveidā un bez maksas.
- 12.4.** No Apdrošināšanas līgumiem izrietošo līgumisko attiecību noregulēšanai tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 12.5.** Šie Noteikumi tiek piemēroti to jautājumu risināšanai, kas nav noregulēti Tūrisma likumā un uz tā pamata izdotajos Ministru kabineta noteikumos paredzētajā termiņā un kārtībā, t.sk. attiecībā uz Apdrošinājuma ņēmēja pienākumu samaksāt BTA kompensāciju izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā šo noteikumu 7.2.1. un 7.2.2.punktos noteiktajā kārtībā.

- 12.6.** BTA nav tiesīga nodrošināt apdrošināšanu un BTA nav pienākuma maksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai sniegt labumu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ciktāl šādas apdrošināšanas nodrošināšana, Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai labuma sniegšana:
- 12.6.1.** pakļautu BTA sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu normatīvajiem aktiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus noteikumus vai normatīvos aktus, kas piemērojami BTA);
- 12.6.2.** pakļautu pārapdrošināšanas sabiedrību, kurai pārapdrošināšanā nodots Apdrošināšanas līgums, sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kas noteikti saskaņā ar pārapdrošināšanas sabiedrības reģistrācijas valsts normatīvajiem aktiem.
- 12.7.** Visi strīdi, kas rodas starp BTA un Apdrošinājuma ņēmēju saistībā ar šo noteikumu 7.2.1. un 7.2.2.punktos minēto Apdrošinājuma ņēmēja pienākumu, tiek risināti sarunu ceļā. Ja savstarpēja vienošanās netiek panākta, strīds tiks galīgi izšķirts Starptautiskā Komerccdarījumu Šķīrējtiesā (reģistrācijas numurs: 40003764669) saskaņā ar tās reglamentu, Rīgā, rakstveida procesā, latviešu valodā, 1 šķīrējtiesneša sastāvā, ko iecēlis šķīrējtiesas prezidijs, un piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 12.8.** Visi strīdi, kas rodas starp BTA un Apdrošinātājiem vai PTAC saistībā ar Apdrošināšanas līgumu, tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai tiesā Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā, piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 12.9.** Ja tiek konstatētas pretrunas starp šiem noteikumiem un noslēgtā Apdrošināšanas līguma noteikumiem, tad prioritāri un pusēm saistoši ir Apdrošināšanas līguma noteikumi.
- 12.10.** Šo noteikumu teksts latviešu valodā ir prioritārs attiecībā pret šo noteikumu tulkojumiem citās valodās.