

# DISTANCES LĪGUMA UN PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI

Spēkā ar 2023. gada 1. decembri

## INFORMĀCIJA PAR BTA

---

**Nosaukums:** AAS "BTA Baltic Insurance Company" (turpmāk tekstā – BTA)

**Vienotās reģistrācijas Nr.:** 40103840140

**Juridiskā adrese:** Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013

**Galvenais komercdarbības veids:** nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana

**Uzraudzības iestāde:** Latvijas Banka, juridiskā adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, tīmekļvietne: [bank.lv](http://bank.lv)

**Informācija par izsniegtajām licencēm:** [Uzraudzība \(bank.lv\)](http://uzraudziba.bank.lv)

## INFORMĀCIJA PAR DISTANCES LĪGUMU

---

### Atteikuma tiesības

Ja, izmantojot distances saziņas līdzekļus, apdrošināšanas līgums tiek noslēgts ar apdrošinājuma ņēmēju, kas ir patērētājs, t.i., ar fizisku personu, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību, tad apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs izmantot normatīvajos aktos paredzētās atteikuma tiesības. Atteikuma tiesības ir apdrošinājuma ņēmēja tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot BTA rakstveidā noformētu atteikuma veidlapu (sk. pielikumā) ne vēlāk kā 14 dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas.

Apdrošinājuma ņēmējs atteikumu var iesniegt:

1. jebkurā BTA klientu apkalpošanas vietā;
2. nosūtot parakstītu atteikumu pa pastu uz BTA juridisko adresi;
3. nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu atteikumu uz e-pasta adresi [bta@bta.lv](mailto:bta@bta.lv).

Ja 14 dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, ir iestājies apdrošinātais risk un saistībā ar to BTA ir iesniegts pieteikums par iespējamo apdrošināšanas gadījumu vai saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu tiks izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.

Ja apdrošinājuma ņēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad BTA ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas atmaksā apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts, no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā.

Ja apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz periodu, kas mazāks par 30 dienām apdrošinājuma ņēmējs atteikuma tiesības izmantot nevar.

### Informācija par apdrošināšanas līgumu

Apdrošināšanas līgums ir noslēgts brīdī, kad BTA un apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies par apdrošināšanas līguma noteikumiem. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, BTA izsniedz apliecinājumu par apdrošināšanas līguma noslēgšanu – apdrošināšanas polisi. Apdrošināšanas līgumā paredzētā apdrošināšana stāsies spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta apdrošināšanas līgumā paredzētajā apmērā un termiņā.

Gadījumā, ja Ceļojumu apdrošināšanas līgums tiek noformēts, apdrošinātajam jau atrodoties ārpus mītnes zemes, līgums stājas spēkā pēc 24 stundām kopš BTA noteiktās apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums stājas spēkā tā noslēgšanas brīdī vai apdrošināšanas līgumā noteiktajā laikā.

Detalizēta informācija par apdrošināšanas līgumu, t.sk. informācija par tiesībām pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, ir norādīta attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumos, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, un Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

BTA un apdrošinājuma ņēmēja attiecībām pirms distances līguma noslēgšanas tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti. Ja apdrošināšanas līgumā nav panākta cita vienošanās, tad ar apdrošināšanas līguma izpildi

saistītiem strīdiem tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

BTA nodrošina apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināšanos ar apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā. Apdrošinājuma ņēmējs ir tiesīgs saņemt apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī informāciju saistībā ar tā noslēgšanu latviešu, krievu vai angļu valodā.

### **Informācija par garantijas fondu**

Lai aizsargātu apdrošināto personu intereses apdrošinātāja maksātspējas gadījumā, Latvijā ir izveidots Apdrošināto aizsardzības fonds.

Latvijā ir izveidots Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas garantijas fonds, no kura tiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

### **Strīdu izskatīšanas iespējas**

Neskaidrību un citu nesaskaņu gadījumā klients vispirms izmanto tiesības izteikt BTA savas pretenzijas saistībā ar apdrošinātāja sniegtajiem pakalpojumiem.

Ja BTA sniegtā atbilde uz iesniegumu klientu neapmierina un saglabājas bažas, ka ir aizskartas klienta tiesības vai likumiskās intereses, klientam ir tiesības vērsties ar iesniegumu:

1. Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojā (LTAB), adrese: Toma iela 4, Rīga, LV-1003, saskaņā ar attiecīgās iestādes noteikto kārtību. LTAB izskata iesniegumus par sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu (OCTA). Papildinformācija ir pieejama Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja tīmekļa vietnē [www.ltab.lv](http://www.ltab.lv);
2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC), adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010. PTAC izskata iesniegumus par patērētāja tiesību pārkāpumiem. Papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietnē [www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv);
3. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā, adrese: Toma iela 4, Rīga, LV-1003. Ombuds izskata fizisku personu pretenzijas par BTA pieņemto lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu to izmaksāt:
  - nelaiemes gadījumu, palīdzības (ceļojumu) un veselības apdrošināšanā, ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 10 000;
  - īpašuma apdrošināšanā, ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 200 000;
  - sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanā (KASKO), ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 50 000;
  - vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā (izņemot profesionālo civiltiesisko atbildību), ja apdrošināšanas atlīdzības apmērs nepārsniedz EUR 10 000.

Papildus minētajiem, sūdzību pieņemšanai un izskatīšanai Ombudā pastāv citi priekšnosacījumi, ar kuriem var iepazīties Ombuda Reglamentā, kas ir pieejams Latvijas Apdrošinātāju asociācijas tīmekļa vietnē [www.laa.lv](http://www.laa.lv).

4. Patērētājam, kurš noslēdzis apdrošināšanas līgumu internetā, ir iespēja iesnieguma iesniegšanai izmantot ODR platformu (Online Dispute Resolution) <http://ec.europa.eu/odr>.
5. Ja Sūdzība ir saistībā ar fiziskās personas datu apstrādi, klientam ir tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā, rakstot oficiālu iesniegumu "Sūdzība par personas datu apstrādi" <https://www.dvi.gov.lv/lv/iesniegumu-parauji>.
6. Ar prasību par zaudējuma piedziņu klients var vērsties tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

### **PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI**

BTA kā personas datu apstrādes pārzinis apstrādā fizisko personu personas datus, ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulā 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un citos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības. BTA veiktās personas datu apstrādes principi ir publicēti BTA Privātuma politikā BTA tīmekļvietnē [www.bta.lv](http://www.bta.lv).

Apdrošinājuma ņēmējs var prasīt sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu un noslēgt apdrošināšanas līgumu arī citas personas labā, šādā gadījumā informējot minēto personu gan par apdrošināšanas piedāvājuma pieprasījumu un apdrošināšanas līguma noteikumiem, gan par to, ka apdrošinājuma ņēmējs minēto darbību veikšanai ir izmantojis (iesniedzis BTA) personas, kuras labā sagatavots piedāvājums vai noslēgts apdrošināšanas līgums, personas datus.